



Vodoopskrba i odvodnja Pregrada d.o.o.

Stjepana Radića 17, 49 218 Pregrada
tel: 049/376-126, fax: 049/377-447
e-mail: info@viop.hr
web: www.viop.hr

MB: 4146158, OIB: 73492360733
IBAN: HR9023400091110624262
Račun za naplatu vode:
HR6023400091510624284

Klasa: 325-01/14-01/165
Urbroj: 2214/3-01-16-7

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

Revizija 3.

Izradili:
Igor Cajhen, dipl.ing.
Mirjana Sekušak, mag.geol.

Odobrio:
Zagvozda Vesna, ing.grad
Direktorica



U Pregradi, studeni 2016. godine

SADRŽAJ

OPĆE ODREDBE.....	1
I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE.....	4
II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINE I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE.....	5
A) Tehničko-tehnološki uvjeti za priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu.....	7
Elementi vodovodnog priključka.....	10
B) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.....	14
Sastavni dijelovi i opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje.....	16
Sustav interne odvodnje-sabirna jama.....	18
Otpadne vode.....	19
Korišteni materijali.....	19
III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA.....	20
IV. PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA.....	23
Općenito.....	23
Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera.....	25
Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja.....	25
Zaštita priključka za vodu.....	26
Ugradnja uređaja za povećanje ili smanjenje tlaka vode.....	27
Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera.....	28
Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga.....	29
Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika).....	29
Korištenje vodnih usluga.....	32
V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA.....	32
Mjerenje vodnih usluga.....	32
Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge.....	33
VI. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA.....	38
VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA.....	40
VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE.....	41

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11., 78/15.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14., 110/15.), Uprava VIOP d.o.o. Pregrada,
d o n i j e l a j e

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga trgovačkog društva VIOP d.o.o. Vodoopskrba i odvodnja Pregrada (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na području na kojem Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine;
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja;
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama;
- pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga;
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplata vodnih usluga;
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.

Članak 2.

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

(1) **Aglomeracija** je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja;

(2) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge

(3) **Građevina** je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa.

(4) **Interne instalacije** su instalacije vodoopskrbe i odvodnje u ili iz stambenih i poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina, koje nisu komunalne vodne građevine, ali se na njih priključuju.

Internim instalacijama odvodnje smatraju se objekti i uređaji Korisnika usluge odvodnje na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu odvodnje, zaključno s kontrolnim oknom.

Internim instalacijama vodoopskrbe smatraju se vodovi, naprave i uređaji Korisnika nakon glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javnu mrežu vodoopskrbe;

(5) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je vodomjer u vlasništvu Korisnika usluge. Isporučitelj ne očitava stanje potrošnje na internom vodomjeru;

(6) **Javna mreža vodoopskrbe i javna mreža odvodnje** su komunalne vodne građevine na koje je moguće priključenje građevina i drugih nekretnina;

(7) **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja te izravnog i neizravnog ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

- (8) **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji, njihovo kondicioniranje, isporuka do krajnjeg Korisnika ili dugog Isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.
- (9) **Javni isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo: VIOP d.o.o. Stjepana Radića 17, Pregrada;
- (10) **Komunalne otpadne vode** su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode, oborinske vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s tehnološkim otpadnim vodama i/ili oborinskim vodama određene aglomeracije;
- (11) **Komunalne vodne građevine** su građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju; Građevine za javnu vodoopskrbu su: akumulacije, vodozahvati (zdenci, kaptaže i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, magistralni cjevovodi vodoopskrbe i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući vodoopskrbnu mrežu; Građevine za javnu odvodnju su: kanali za prikupljanje i odvodnju otpadnih voda, mješoviti kanali za odvodnju otpadnih i oborinskih voda, kolektori, crpne stanice, lagune, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu;
- (12) **Kondicioniranje** je postupak pročišćavanja zahvaćene vode namijenjene za korištenje ljudima;
- (13) **Kontrolno okno** je dio interne instalacije odvodnje u kojemu se skupljaju sve otpadne vode posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).
- (14) **Korisnik vodnih usluga** je pravna ili fizička osoba koja je s Isporučiteljom vodnih usluga sklopila ugovor iz članka 3. stavka 1. istih Općih uvjeta, odnosno svaka pravna ili fizička osoba kojoj se isporučuju vodne usluge Isporučitelja.
- (15) **Magistralni cjevovodi vodoopskrbe** su: cjevovodi za transport i distribuciju sirove i prerađene pitke vode koji se protežu od zahvatnih građevina, uređaja za pročišćavanje zajedno sa odgovarajućim armaturama, objektima, te vodospremama do vodoopskrbne mreže.
- (16) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te je ujedno mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.
- (17) **Nekretnina** je svaka građevina odnosno druga nekretnina (neizgrađeno zemljište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice) koja se priključuje na komunalne vodne građevine.
- (18) **Neovlaštena/ilegalna potrošnja** je korištenje vodne usluge na način koji nije u skladu sa ovim Općim uvjetima
- (19) **Nova zgrada** je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 01.01.2000. godine i koja po Zakonu o vodama mora imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.
- (20) **Oborinske onečišćene vode** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih manipulativnih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama te otječu u sustave javne odvodnje ili izravno u površinske vode.
- (21) **Otpadne vode** su sve potencijalno onečišćene tehnološke, sanitarne, oborinske i druge vode.
- (22) **Posebni uvjeti** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno posebnim zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, osim uvjeta koji se utvrđuju u postupku utjecaja na okoliš i u postupku ocjene prihvatljivosti zahvata za ekološku mrežu.
- (23) **Potvrda glavnog projekta** je potvrda da je glavni projekt izrađen u skladu s posebnim propisima i/ili posebnim uvjetima koju izdaje javnopravno tijelo u slučajevima propisanim posebnim zakonom na način propisan Zakonom o gradnji
- (24) **Postojeća (stara) zgrada** je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 01.01.2000. godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.
- (25) **Priključenje na komunalne vodne građevine** je spajanje internih instalacija građevine ili druge nekretnine s komunalnom vodnom građevinom putem priključka na javnu mrežu vodoopskrbe odnosno priključka na javnu mrežu odvodnje.
- (26) **Priključkom na javnu mrežu vodoopskrbe** smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju od čvora priključka na uličnoj mreži do glavnog vodomjera.

- (27) **Priključkom na javnu mrežu odvodnje** smatra se dio odvodnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži do kontrolnog okna;
- (28) **Pročišćavanje komunalnih otpadnih voda** je obrada komunalnih otpadnih voda mehaničkim, fizikalno-kemijskim i/ili biološkim procesima;
- (29) **Revizijsko okno** je mjesto u kojem se obavlja kontrola i održavanje kolektora na sustavu javne odvodnje.
- (30) **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizama i aktivnosti kućanstava;
- (31) **Sabirna jama** je vodonepropusna, podzemna, jednokomorna građevina bez preljeva i ispusta određene zapremine za privremeno prihvaćanje sanitarnih otpadnih voda i tehnoloških otpadnih voda nakon predtretmana, čiji se sadržaj mora redovito prazniti i odvoziti na lokaciju koju odredi javni isporučitelj vodnih usluga.
- (32) **Septička jama** je građevina s vodonepropusnim stjenkama i dnom, u koju se prikupljaju sanitarne otpadne vode, a sastoji se od tri komore, preljeva i ispusta.
- (24) **Sustav prikupljanja i odvodnje otpadnih voda** je dio sustava javne odvodnje kojim se prikupljaju i odvode komunalne otpadne vode;
- (33) **Tehnološke otpadne vode** su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda;
- (34) **Uvjeti priključenja** su posebni uvjeti kojima se određuje mogućnost i uvjeti priključenja na vodokomunalnu infrastrukturu.
- (35) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje;
- (36) **Vodomjerno okno** je dio interne vodovodne instalacije u kojem se nalazi jedan ili više glavnih vodomjera.
- (37) **Vodoopskrbne mreže** su cjevovodi sa vodospremama, crpnim stanicama, prekidnim komorama, razvodnim vodovima, uličnim hidrantima i javnim izljevima, te ostalim pratećim objektima u betonskim šahtovima (oknima).
- (38) **Zasebna cjelina** u građevini je poseban dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl) u kojim se troši voda.
- (39) **Zasebni vodoopskrbni sustavi** su samostalni sustavi s vlastitim zahvatom pitke vode na distributivnom području Isporučitelja, nisu dio javnog vodoopskrbnog sustava, a služe za opskrbu pitkom vodom pojedinih naselja, institucija i drugih objekata ili pojedinaca, koji iz tehničkih ili drugih razloga nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav, Za prijelaz ovih zasebnih sustava u vlasništvo Isporučitelja, isti moraju zadovoljiti propise ovih Uvjeta.

Članak 3.

Osim ovih Općih uvjeta, Isporučitelj i Korisnik uređuju međusobna prava i obaveze sljedećim ugovorima:

1. ugovorom o priključenju i korištenju vodnih usluga,
2. ugovorom o privremenom priključenju.

Osim ugovora navedenih u stavku 1. ovog članka, Isporučitelj zaključuje s Korisnikom i druge vrste ugovora uvažujući specifičnosti svakog pojedinog slučaja korištenja vodnih usluga.

Ugovore iz stavke 1. ovog članka Isporučitelj zaključuje s podnositeljem zahtjeva, sukladno odlukama kojima se uređuje priključenje na komunalne vodne građevine, a koje donose jedinice lokalne samouprave na području kojih Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Potpisom ugovora iz stavke 1. ovog članka Korisnik se obavezuje da u cijelosti prihvaća odredbe Općih uvjeta.

Ugovorima iz stavke 1. ovog članka, Korisnik preuzima obavezu samostalno razriješiti imovinsko-pravne odnose sa suvlasnicima i korisnicima nekretnine koja se priključuje, odnosno s vlasnicima po kojima prolazi trasa ugovorenog priključka, (i/ili uslijed odvajanja/premještanja/rekonstrukcije), te osigurati Isporučitelju nesmetan pristup i organizaciju radova na radilištu, uz preuzimanje odgovornosti za štetu Isporučitelju i trećima za slučaj da se zbog protivljenja navedenih osoba ne mogu izvoditi ugovoreni radovi priključenja/odvajanja/premještanja/rekonstrukcije.

Rok za izvedbu radova iz prethodnog stavka ne teče kroz čitavo vremensko razdoblje u kojem Isporučitelju nije omogućeno nesmetano izvođenje ugovorenih radova.

I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 4.

Pravne i fizičke osobe koje su u smislu Zakona o gradnji investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske, odnosno građevinske dozvole ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete ili uvjete priključenja i potvrdu glavnog projekta.

Isporučitelj u posebnim uvjetima iz prethodnog stavka određuje tehničke zahtjeve koje mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije bile priključene na komunalne vodne građevine, kao i tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina kako se ne bi ugrozila funkcionalnost postojećeg sustava javne vodoopskrbe, odnosno javne odvodnje.

Članak 5.

Isporučitelj utvrđuje posebne uvjete ili uvjete na temelju uvida u idejni projekt građevine, odnosno elaborat koji prethodi izradi glavnog projekta.

Ukoliko projekt iz prethodnog stavka ne sadrži sve potrebne podatke na osnovu kojih Isporučitelj može izdati posebne uvjete, podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja dostaviti zatražene podatke, a posebice podatke o hidrauličkom proračunu potrebnih količina sanitarne vode, vode za hidrantsku i sprinkler instalaciju te hidraulički proračun količina otpadnih voda.

Članak 6.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini za koju se traže posebni uvjeti izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima obvezati investitora građevine da s Isporučiteljom sklopi ugovor o priznanju i upisu prava služnosti kojim će se urediti međusobna prava i obveze.

Članak 7.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj će posebnim uvjetima utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu i za održavanje građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2. ovog članka.

Članak 8.

U posebnim uvjetima koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i sl.), Isporučitelj će utvrditi njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje te ostale mjere zaštite vodnih građevina.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavka 1. ovog članka, Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 9.

Izdavanjem potvrde glavnog projekta Isporučitelj utvrđuje da je glavni projekt izrađen u skladu s izdanim posebnim uvjetima ili uvjetima priključenja, a u skladu s važećim zakonima koji uređuju gradnju i prostorno uređenje i ovim Općim uvjetima.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, projektant odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja.

Radove iz prethodnog stavka izvodi Isporučitelj ili druga pravna osoba ovlaštena za predmetne radove pod nadzorom Isporučitelja.

Troškove prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje snosi investitor građevine.

II. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINE I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 10.

Postojeće građevine za koje nisu izdani posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.

Članak 11.

Na svaki priključak, odnosno za svaki objekt ugrađuje se samo jedan vodomjer, a mjesto i način ugradnje vodomjera određuje Isporučitelj u postupku izdavanja odobrenja priključka na komunalne vodne građevine Isporučitelja.

Ukoliko objekt ima i hidrantsku mrežu, ona mora biti odvojena od ostalih instalacija, te se za nju ugrađuje zasebni vodomjer odgovarajućeg kapaciteta.

Ukoliko se radi o objektu s više zasebnih jedinica, priključivanje treba izvesti na način da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), odnosno svaki pojedinačni Korisnik ima ugrađen poseban uređaj za mjerenje potrošnje.

Tehničko-tehnološke uvjete za ugradnju mjernog ili regulacijskog uređaja iz st. 3. ovog članka određuje Isporučitelj usluge.

Kapacitet i profil vodomjera određuje Isporučitelj prema predviđenoj potrošnji vode i namjeni objekta, a što je vidljivo iz tehničke dokumentacije koju je potrebno prezentirati prilikom podnošenja zahtjeva za priključak.

Vikend kuće i klijeti glede priključenja tretiraju se jednako kao stambeni objekti, dakle, za svaku vikend kući ili klijet potreban je poseban priključak s vodomjerom.

Članak 12.

Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže komunalnih vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina. Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU i namjenskim sredstvima Isporučitelja.

U slučaju kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina unutar iduće 3 godine, budući korisnici vodnih usluga, koji bi se priključili na te građevine, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje uz povrat uložениh sredstava u određenom roku, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom.

Sredstva iz prethodnog stavka uplaćuju se na račun Isporučitelja, a rok povrata sredstva ne može biti dulji od 5 godina od dana sklapanja ugovora. Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljom, bez prava na povrat sredstava.

Članak 13.

U slučaju izgradnje ili rekonstrukcije građevina u kojima se odvija radno-proizvodni proces s tehnološkim otpadnim vodama, zahtjevu se mora priložiti projektno rješenje internog sustava odvodnje sa odabranom tehnologijom pretpročišćavanja.

Investitor navedenih građevina u roku od 6 mjeseci dužan je provjeriti rad uređaja za pretpročišćavanje uzorkovanjem i izradom analitičke dokumentacije, kojim se dokazuje usklađenost sa odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda te dobivene rezultate dostaviti Isporučitelju na uvid

Članak 14.

Za priključenje na komunalne vodne građevine odnosno korištenje, odvajanje, premještanje ili rekonstrukciju priključaka potrebno je podnijeti pisani zahtjev kod Isporučitelja.

Uz zahtjev za priključenje na komunalnu vodnu građevinu potrebno je priložiti:

a) vlasnik građevina –

1. dokaz o pravu vlasništva nekretnine (zemljišnoknjižni izvadak ne stariji od 6 mjeseci, dok se izvanknjižno vlasništvo dokazuje izvatkom iz zemljišnih knjiga, te popratnom dokumentacijom o izvanjknjižnom stjecanju vlasništva (ugovor o kupoprodaji, ugovor o darivanju, rješenje o nasljeđivanju, odluka suda ili drugog nadležnog tijela o stjecanju vlasništva i sl.) iz koje je razvidan pravni slijed stjecanja od upisanog vlasnika do podnositelja zahtjeva, odnosno izjavom podnositelja zahtjeva ovjerenom kod javnog bilježnika kojom se preuzima odgovornost za pravne nedostatke i potvrđuje izvanknjižno vlasništvo nekretnine,
2. odgovarajući akt nadležnog tijela kojim se odobrava građenje,
3. kopija katastarskog plana s ucrtanim položajem nekretnine,
4. uvjerenje o identifikaciji katastarske i zemljišnoknjižne čestice,
5. izjavu o površini i namjeni objekta,
6. pisanu suglasnost vlasnika nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva, ovjerenu kod javnog bilježnika ili ugovor o zasnivanju prava služnosti, ukoliko je potrebno izvesti komunalnu vodnu građevinu preko iste,

b) korisnik građevine –

1. uz gore navedeno i dokaz o pravu na korištenje nekretnine,
2. pisano ovlaštenje ili pisnu suglasnost vlasnika nekretnine za podnošenje zahtjeva za priključenje.

A) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu

Članak 15.

Priključci na javnu mrežu vodoopskrbe izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, te očitavanje i naplatu isporučene vode, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog Korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljenja potreba ostalih, ranije priključenih Korisnika komunalne infrastrukture odnosno područja.

Priključenje stambenih zgrada i zasebnih jedinica u istima, vrši se sukladno članku 11. ovih Općih uvjeta.

Svaki objekt (stambena ili poslovna jedinica) koji je priključen na komunalnu vodnu građevinu javne vodoopskrbe i koristi vodu iz distributivnog sustava Isporučitelja mora imati zaseban vodomjer.

Članak 16.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta obuhvaća administrativne i tehničke radnje koje su neophodne da bi se primjenom odgovarajućih normativa i standarda odredili tehnički uvjeti za priključenje, zatim, da bi se u skladu s planom razvitka vodoopskrbe na području Krapinsko-zagorske županije, odnosno dijelu distributivnog područja Isporučitelja dala izvješća o mogućnosti priključivanja, te da bi se nakon izvođenja potrebitih radova na izgradnju osiguralo priključenje i korištenje usluge distribucije vode.

Postupak u smislu prethodnog stavka ne obuhvaća samu izgradnju vodoopskrbnih objekata za koju investitor, odnosno naručitelj (budući Korisnik) plaća cijenu prema stvarno učinjenim troškovima.

Članak 17.

Postupak za određivanje tehničkih uvjeta priključenja pokreće se na temelju pismenog zahtjeva.

Isporučitelj je dužan odrediti tehničke uvjete i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti priključenja u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

Sve troškove nastale izradom tehničkih uvjeta snosi podnositelj zahtjeva.

Isporučitelj nije ovlašten naknadno tj. nakon što je izvijestio budućeg Korisnika o tehničkim uvjetima i mogućnosti priključenja na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, mijenjati tehničke uvjete na štetu podnositelja zahtjeva (eventualno budućeg Korisnika), te neopravdano odbiti priključenje, osim u slučaju naknadne izmjene projektnog rješenje ili namjene objekta u pogledu količine pritiska, režima trošenja i namjene vode.

Članak 18.

Tehničko rješenje iz uvjeta priključenja sadrži vrstu, količinu materijala i potrebne radove za izvedbu priključenja na vodoopskrbni sustav zaključno s dobavom i ugradnjom vodomjera.

Članak 19.

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, Isporučitelj izrađuje tražitelju priključka troškovnik, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Troškovnik potrebnih radova za priključenje objekta izrađuje se temeljem tehničkog rješenja Isporučitelja izrađenog prema uviđaju na terenu ili dostavljenoj projektnoj dokumentaciji.

Nakon izrade troškovnika (dakle ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a tražitelj priključka se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku) pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge Isporučitelja, a kojem se prilažu Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Priključenje objekta izvodi se nakon uplate sredstava od strane tražitelja priključenja u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova. Ukoliko prilikom izrade priključka dođe do odstupanja između radnog naloga i troškovnika, za odstupanja do 10% od ukupnog iznosa, neće se provoditi korekcija Ugovora.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju i plaćanja ugovorenih obveza od strane Korisnika odnosno u roku od 30 dana od pisane obavijesti podnosioca zahtjeva o izvršenim predradnjama (zemljani radovi i/ili vodomjerno okno ako je na to obavezan prema zaključenom ugovoru o priključenju i troškovniku), osim u slučaju djelovanja više sile (elementarne nepogode i sl.).

Ukoliko priključenje nije izvršeno zbog neispunjenja obveze od strane podnosioca zahtjeva u roku od 12 mjeseci od potpisa ugovora o priključenju i korištenju vodne usluge, Isporučitelj će pisano upozoriti podnosioca zahtjeva o neizvršenju priključenja uslijed neispunjenja obaveza podnosioca zahtjeva te ga istim zatražiti očitovanje u roku od osam dana od primitka istog dopisa. Ukoliko se podnositelj zahtjeva ne očituje o razlozima neispunjenja obaveze i izrijeком ne zatraži povrat uplaćenih sredstava u navedenom roku, smatra se da je podnositelj zahtjeva odustao od povrata sredstava.

Članak 20.

Vodovodni priključak sa nabavom, dopremom i ugradnjom materijala isključivo izvodi Isporučitelj sukladno troškovniku.

Iznimno, pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi vodomjerno okno, prema dogovoru (ugovoru) sa Isporučiteljom.

U slučaju samostalnog izvođenja radova iz stavka 2. Ovog članka od strane budućeg Korisnika radovi će se izvoditi uz nadzor Isporučitelja, te prema uputstvima i normama koje odredi Isporučitelj.

U slučaju potrebe prelaska vodovodnog priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, tražitelj priključka je dužan prije sklapanja ugovora o priključenju i korištenja vodne usluge ishoditi pismenu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika, odnosno Korisnika tih nekretnina za sve navedene radove (ugovor o pravu korištenja zemljišta).

Članak 21.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Ukoliko u izgradnji zajedničkog priključka ne sudjeluju odmah vlasnici svih nekretnina koje takvom zajedničkom priključku gravitiraju, a nemaju riješenu vodoopskrbu, isti mogu naknadno Isporučitelju

podnijeti zahtjev za ugradnju zasebnog glavnog vodomjera. Podmirenje razmjernog dijela troška izgradnje priključka i vodomjernog okna, vlasnici nekretnina rješavaju međusobno. Troškove održavanja zajedničkog vodomjernog okna snose solidarno svi Korisnici čiji su interni vodovi spojeni na zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da vodomjerno odnosno kontrolno okno mora biti locirano max do 3 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne mreže. Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o pravu korištenja zemljišta.

Članak 22.

Priključenje objekta na vodoopskrbni sustav Isporučitelja, izmjene, preinake, te ostale radove izvodi Isporučitelj, a troškove radova plaća Korisnik.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje građevina/nekretnina na vodoopskrbnu mrežu.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključka građevina ili drugih nekretnina na sustav javne vodoopskrbe, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

Isporučitelj može na isti način isključiti priključak ili obustaviti isporuku vode ako Korisnik na nekretnini izvede nove interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez suglasnosti Isporučitelja.

Članak 23.

Vodovodni priključak zajedno sa glavnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi se bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

U vodovodne instalacije kojima upravlja Isporučitelj i koje su u njegovom vlasništvu, pored vodocrpilišta, vodosprema, građevinskih i drugih objekata namijenjenih vodoopskrbi, ubrajaju se i vodovodne cijevi do vodomjernog okna, zaključno s brojilom za mjerenje potrošnje vode.

Vodovodna instalacija od pomoćnog ventila (uključivo i pomoćni ventil) iza brojila do građevine odnosno druge nekretnine, uključujući i građevinski dio, u vlasništvu je Korisnika koji je održava u stanju funkcionalne ispravnosti.

Korisnik odgovara za sve štete nastale zbog neispravnosti njegovih vodovodnih instalacija kao posljedice nesavjesnog rukovanja ili neredovitog održavanja.

Korisnik se obavezuje obavljati redovitu kontrolu, prevenciju, održavanje i čišćenje interne vodovodne instalacije koja se nalazi iza vodomjera i koja uključuje cijevi, trošila, grijače, kućanske aparate, i druge uređaje priključene na internu vodovodnu cijev.

Isporučitelj ne snosi odgovornost za štetu koja bi mogla nastati na internoj vodovodnoj instalaciji.

Članak 24.

Vodomjerni uređaj s kojeg se očitava količina utrošene vode postavlja se na nekretnini Korisnika na mjestu koje je lako dostupno za očitavanje, isključivo u vodomjerno okno.

Članak 25.

Na zahtjev Korisnika, ukoliko postoji tehnička mogućnost, izvest će se radovi premještanja ili rekonstrukcije priključka i priključnog voda, premještaja ili povećanja profila priključne cijevi, ventila ili vodomjera.

Troškove premještanja priključka snosi podnositelj zahtjeva.

U slučaju potrebe prelaska vodovodnog priključka preko nekretnine drugog vlasnika ili Korisnika ili više takvih nekretnina, podnositelj zahtjeva je dužan prije sklapanja ugovora o premještanju/rekonstrukciji priključka/ugovora o odvajanju i korištenju vodne usluge ishoditi pismenu suglasnost vlasnika/svih suvlasnika istih nekretnina za izvođenje potrebnih radova (ugovor o pravu korištenja zemljišta).

Elementi vodovodnog priključka

Članak 26.

Vodovodnim priključkom smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju zajedno sa ugrađenim vodovodnim armaturama i uređajima, od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu zaključno sa glavnim vodomjerom.

Članak 27.

Elementi vodovodnog priključka:

1. Čvor priključka
2. Spojni (priključni) vod
3. Vodomjer s pripadajućom armaturom smještenoj u vodomjerno okno

Članak 28.

1. Čvor priključka je mjesto odvajanja vodovodnog priključka od cjevovoda mjesne vodovodne mreže. Ovisno o promjeru priključka, čvor se može izvesti bušenjem cjevovoda ili rezanjem cjevovoda sa zatvaranjem vode. Čvor mora biti izveden na način koji omogućava jednostavno održavanje, a kasnije i zamjenu bez dodatnog oštećenja cjevovoda.

Čvor priključka mora biti udaljen minimalno 1 m od postojećih armatura (priključka hidranata) ili okna na cjevovodu. Samo u iznimnim slučajevima, Isporučitelj će izvesti priključak iz postojećeg zasunskog okna.

Čvor priključka promjera 100 mm i više mora biti izveden unutar zasunskog okna koje izvodi naručitelj na vlastiti teret. Isporučitelj iznimno može tražiti izvedbu čvora priključka unutar zasunskog okna i za priključak promjera manjeg od 100 mm, ukoliko za to postoje uvjeti.

Članak 29.

2. Spojni (priključni) vod je vod koji spaja čvor priključka na mjesnu vodovodnu mrežu i vodomjer u oknu na nekretnini Korisnika.

Trasa spojnog, odnosno vodovodnog priključka, od vodomjernog okna prema mjesnoj vodovodnoj mreži, mora biti položena najkraćim putem – okomito na uzdužnu os MVM na koji se spaja priključak.

Kod određivanja položaja vodovodnog priključka treba paziti da na mjestu priključenja gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elementa mjesne vodovodne mreže, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da vodovodni priključak bude minimalno 1 m udaljen od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze u blizini vodovodnog priključka. Na trasi vodovodnog priključka ne smiju biti okna ostalih instalacija, stupovi javne rasvjete, stupovi i/ili ormarići elektroenergetske mreže i sl. Položaj vodomjernog okna treba odrediti tako da priključak bude minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka, uz obvezu da trasa priključka ostane okomita na uzdužnu os cjevovoda, bez horizontalnih lomova.

Zabranjeno je polaganje vodovodnog priključka na mjestima na kojima bi moglo doći do oštećenja ili ugrožavanja higijenskih zahtjeva. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se nedostaci otklone i mjesto uredi, odnosno nakon što se promjeni trasa vodovodnog priključka.

Tlačna cijev spojnog voda mora biti od polietilena visoke gustoće (PEHD) nazivnog tlaka min. 10 bar-a. Promjer spojnog voda određuje se hidrauličkim proračunom na temelju precizno iskazane potrošnje vode u pripadajućoj građevini. Hidraulički proračun i dimenzioniranje spojnog voda radi projektant u sklopu projekta vodoopskrbe i odvodnje, a ne mogu biti manji od 20 mm, unutarnjeg presjeka.

Spojni vod se izvodi prema pravilima struke za polaganje PEHD cijevi što uključuje izvedbu posteljice od pijeska i zatrpavanje pijeskom min. 20 cm iznad tjemena cijevi. Na dubini cca 50 cm od tjemena cijevi po cijeloj dužini spojnog voda polaže se PVC upozoravajuća traka. Na potezima prolaza ispod prometnica, otvorenog kanala ili kada to Isporučitelj usluge procijeni tlačna cijev spojnog voda uvlači se u odgovarajuću zaštitnu PVC ili PEHD cijev odgovarajućeg promjera.

Dubina ukapanja spojnog voda mora biti takva da osigura zaštitu od smrzavanja. Tjeme spojnog voda mora biti pokriveno minimalno sa 1 m nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 100 cm mjereno po okomici na uzdužnu os, između najbližih vanjskih oboda.

Razmak između vodovodnog priključka i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 50 cm mjereno po vertikali, između najbližih vanjskih oboda.

Križanje vodovodnog priključka s cjevovodom odvodnje treba rješavati tako da vodovodni priključak bude iznad cjevovoda odvodnje.

Ukoliko je spojni (priključni) vod duži od 100 m, obavezno je geodetsko snimanje i izrada elaborata izvedenog spojnog (priključnog) cjevovoda. Geodetsko snimanje vrši Isporučitelj ili njegov kooperant, a sastavni je dio tehničkog rješenja, te je iskazano u troškovniku potrebnih radova za priključenje. Isporučitelj može iznimno i za spojne (priključne) cjevovode dužine manje od 100 m tražiti geodetsko snimanje kada to konfiguracija terena, važnost priključnog cjevovoda ili položaj ostalih instalacija zahtijeva.

Članak 30.

3. Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se isključivo u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, do maksimalno 3 m iza regulacione linije građevinske čestice.

Veličina vodomjernog okna ovisi o profilu priključka, broju vodomjera i pripadajućoj armaturi koja se ugrađuje unutar okna. U višestambenim i poslovnim građevinama veličina vodomjernog okna određuje

se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Minimalne dimenzije svijetlog otvora betonskog vodomjernog okna za jedan vodomjer za obiteljsku kuću su: 100x100x120 cm (širina, dužina, dubina). Za svaki sljedeći vodomjer, promjera do Ø40 mm, koji se ugrađuje u zajedničko vodomjerno okno širinu treba povećati za 20 cm (npr. za 2 vodomjera 120x100x120 cm ili za 3 vodomjera 140x100x120 cm).

Veličina vodomjernog okna za priključke Ø 50 mm i više, te ona gdje se pored vodomjera za sanitarnu potrošnju ugrađuje i vodomjer za hidrantski vod mora biti tako određena da osim ugradnje navedenih vodomjera, zapornih uređaja ispred i iza vodomjera, te ostale potrebne armature bude moguće nesmetano održavanje i zamjena istih, a svijetla visina vodomjernog okna mora biti min. 180 cm.

Vodomjerno okno mora biti armirano betonsko i vodonepropusno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da s poklopcem podnese očekivana opterećenja s obzirom na svoj položaj (kolni prilaz). Vodomjerna okna ne smiju se zidati od opeke ili blokova, zbog statičke neotpornosti na pritisak.

Ulaz u vodomjerno okno (ukoliko se nalazi u voznoj površini) pokriva se četverokutnim, lijevano željeznim, vodonepropusnim poklopcem dimenzija 60x60cm. Tip poklopca treba biti 15-40 t, u razini terena ili uzdignut 15cm iznad razine terena, ovisno o veličini okna. Za ostale slučajeve ugrađuje se limeni poklopac dimenzija 60x60 cm. Ukoliko je duljina vodomjernog okna 4 m i više, potrebno je postaviti dva poklopca, u dijametralno suprotnim kutovima okna.

Za priključke obiteljskih kuća mogu se koristiti i gotova okna proizvođača uz prethodnu suglasnost Isporučitelja, a sve u svrhu mogućnosti održavanja komunalne vodne građevine.

U vodomjerno okno unutrašnje dubine veće od 1,2 m obavezno se ugrađuju penjalice.

Vodomjerno okno ne spaja se na sustav odvodnje, već se voda u slučaju kvara ispumpava. U tu svrhu se vertikalno ispod poklopca, u podu vodomjernog okna, izvodi udubljenje 30x30 cm, dubine 20 cm, a pod okna se izvodi u padu prema tom udubljenju. Unutar vodomjernog okna, mjerno čvorište treba biti postavljeno na oslonce od opeke ili blok opeke, a ne na pod okna.

Članak 31.

U slučaju izgradnje objekta s više zasebnih jedinica-nove zgrade potrebno je za svaku posebnu jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred zgrade, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ukoliko ona postoji. Ukoliko se, iznimno, vodomjeri nalaze u zgradi, instalacije unutar zgrade Isporučitelj nije dužan održavati i nema obvezu sanirati kvarove unutar objekta.

Ukoliko je potrebno (radi gabarita zgrade) može se izvesti i više okana ispred objekta. Odabir lokacije okna mora osigurati da ulaz u vodomjerno okno bude slobodan od predmeta (vozila, deponiranih materijala i sl.) kako bi se u svakom trenutku moglo nesmetano ući u okno radi manipulacije ventilima i očitavanja potrošnje vode.

Članak 32.

U vodomjerno oko stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje vodomjer profila 20 mm. Mjesto ugradnje vodomjera definira Isporučitelj, kao što i dobavi i ugradnju glavnih vodomjera vrši Isporučitelj na trošak investitora građevine.

Promjer vodomjera može biti manji od promjera spojnog voda i zapornih uređaja, ovisno o hidrauličkom proračunu na temelju kojeg se dimenzionira spojni vod. Određuje ga projektant u sklopu projekta

vodovoda predmetne građevine tako da mjerno-tehničke karakteristike odabranog vodomjera odgovaraju iskazanoj potrošnji.

Ukoliko se u građevini izvodi hidrantska mreža s napajanjem iz javne vodoopskrbne mreže, hidrantsku instalaciju i instalaciju sanitarne potrošnje treba projektirati kao odvojene sustave s jedinstvenim priključkom na vodoopskrbnu mrežu. Razdvajanje započinje unutar vodomjernog okna, a u hidrantski vod treba biti ugrađen zaseban vodomjer (hidrantski vodomjer) odgovarajućih mjerno-tehničkih karakteristika.

Interni vodomjer za pojedini stan u višestambenoj građevini također je profila 20 mm. Interni vodomjeri ugrađuju se na interni vod Korisnika usluge. Interne vodomjere ne umjerava i ne ugrađuje Isporučitelj usluge, te isti nisu njegova imovina.

Članak 33.

Ispred i iza vodomjera ugrađuje se zaporni uređaji – ventili ili zasuni.

Za priključke do 40 mm zaporni uređaji su ventili, za priključke promjera 40 i 50 mm zaporni uređaji mogu biti ili ventili ili zasuni, za priključke promjera većeg od 50mm zaporni uređaji su zasuni.

Kod ugradnje vodomjera Ø 50 mm i više obavezno se ispred vodomjera ugrađuje zasun, hvatač nečistoće, ravni komad za smirenje toka vode, a iza vodomjera ravni komad, zasun i zaštita od povratnog strujanja (NPV ventil). Dužina ravnog dijela za smirenje toka ispred i iza vodomjera ovisi o profilu vodomjera. Kompletna garnitura vodomjera u pravilu je od istoga profila. Isporučitelj može ovisno o tehničko-tehnološkim uvjetima ugradnje vodomjera zahtijevati ugradnju prije navedenih armatura i za promjere vodomjera manje od Ø 50 mm.

Ukoliko je za promjer vodomjera sanitarne potrošnje prema hidrauličkom proračunu veći od Ø 40 mm potrebno je osigurati točnije mjerenje malih protoka ugradnjom kombiniranog vodomjera.

Ventil ili zasun, ravni komad i NPV ventil iza vodomjera, dobavlja i ugrađuje Isporučitelj usluge prilikom montaže vodovodnog priključka, ali nakon toga postaje dio internog voda Korisnika.

Uređaj za smanjenje tlaka vode ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik priključka, te se on postavlja na internu instalaciju, iza vodomjera.

Članak 34.

Iznimno je također moguće odobriti privremeni priključak gradilišta za potrebu novogradnje, te za privremene građevine. Za privremeni priključak sklapa se ugovor o privremenom priključenju, te se izvodi nakon plaćanja troškova priključenja prema izrađenom troškovniku.

Kod izvedbe privremenih priključaka potrebno je pridržavati se svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora demontirati. Troškove demontaže privremenoga priključka snosi tražitelj takvog priključka.

Demontaža privremenog priključka izvedenog ugradnjom zapornog uređaja izvodi se demontažom, te montažom reparaturne obujmice. Demontaža priključka izvedenog rezanjem i ugradbom odcjepnog fazonskog komada, izvodi se demontažom zasuna čvora i ugradnjom slijepe prirubnice na odcjepni komad.

Članak 35.

Minimalni pritisak na vodomjeru (u vodomjernom oknu) koji osigurava Isporučitelj je 1,8 bara u hidrostatskim uvjetima prije potrošnje u instalaciji. Isporučitelj će iznimno omogućiti priključak na mjesnu vodovodnu mrežu kada je hidrostatski pritisak na priključnom mjestu i manji od 1,8 bara.

Isporučitelj će sa Korisnikom iz prethodnog stavka sklopiti poseban ugovor kojim će se regulirati prava i obveze Korisnika i Isporučitelja.

Članak 36.

Iz javnih hidranata smije uzimati vodu samo za to ovlaštenu Korisnik, temeljem potpisanog ugovora s Isporučiteljem vodne usluge, odnosno vatrogasna društva, isključivo za gašenje požara.

Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja i koristiti se temeljem potpisanog ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitavanja, naplate vodne usluge i baždarenja vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu.

Javne i industrijske vatrogasne službe imaju pravo uzimati vodu za gašenje požara iz javnih hidranata i za vrijeme ograničenja.

Neovlašteno uzimanje vode iz javnih hidranata smatra se ugrožavanjem hidrauličkih odnosa u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo itd).

B) Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju

Članak 37.

U cilju zaštite voda, funkcioniranje odvodnje komunalnih otpadnih voda i zaštite okoliša, potrebno je predvidjeti razdjelni vodonepropusni sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 38.

Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na način određen tehničkim rješenjem koje se izrađuje po zahtjevu za priključak, a isto treba biti usklađeno sa eventualno izdanim uvjetima priključenja ili posebnim uvjetima u okviru izdavanja lokacijske dozvole ili potvrde na glavni projekt za građevinu koja se priključuje.

Tehničko rješenje za konkretan priključak sadrži skicu priključka sa preciznim načinom i mjestom spoja na javnu odvodnju te troškovnik radova za predmetni priključak. Kod izvedbe priključka, potrebno je obratiti pozornost da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kakvoća sustava javne odvodnje, njena funkcionalnost i kakvoća usluge javne odvodnje.

Priključak na sustav javne odvodnje sa ugradnjom materijala izvodi isključivo Isporučitelj sukladno troškovniku radova.

Iznimno, pri izvedbi priključka budući Korisnik može samostalno izvršiti zemljane radove, te izgraditi kontrolno/mjerno okno, prema tehničkom rješenju ugovoru sa Isporučiteljom.

U slučaju samostalnog izvođenja radova od strane budućeg Korisnika, isto će biti regulirano ugovorom, radovi će se izvoditi prema uputama i pod nadzorom Isporučitelja.

Članak 39.

Priključenje građevine ili druge nekretnine izvodi se nakon uplate sredstava od strane tražitelja priključenja/podnositelja zahtjeva u visini utvrđenoj prema troškovniku potrebnih radova.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ukoliko se odobri plaćanje u više obroka, radovi priključenja obavljaju se po uplati zadnjeg obroka.

Isporučitelj je dužan izvršiti priključenje najkasnije u roku od 30 dana od potpisa ugovora o priključenju (odnosno uplate zadnjeg obroka) i korištenju vodne usluge.

Priključak na sustav javne odvodnje se bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje, prenosi bez naknade u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Članak 40.

U slučaju neovlašteno izvedenih priključaka na sustav javne odvodnje građevina ili drugih nekretnina, Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga za iste na trošak Korisnika.

Članak 41.

Priključak na sustav javne odvodnje može prolaziti preko nekretnina koje nisu u vlasništvu Korisnika.

Pravo služnosti, odnosno imovinsko-pravne odnose sa vlasnicima nekretnina preko kojih prolazi priključak, dužan je na svoj trošak riješiti podnositelj zahtjeva.

Članak 42.

Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe priključka, podnositelj zahtjeva je dužan ishoditi suglasnost nadležnog tijela lokalne samouprave, odnosno pravne osobe određene posebnim propisom.

Nadležna pravna osoba koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, definira određeno vremensko razdoblje u kojem treba izgraditi priključak te način postavljanja regulacije prometa i signalizacije.

Ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje objekta podnositelja zahtjeva na sustav javne odvodnje Isporučitelja, Isporučitelj izrađuje tražitelju troškovnik priključka, kojim se utvrđuje ukupna cijena izvođenja priključka.

Nakon izrade troškovnika, dakle ukoliko tehnički uvjeti omogućavaju priključenje, a tražitelj priključka se usuglasi s cijenom troškova priključka prema izrađenom troškovniku, pristupa se zaključenju Ugovora o priključenju na sustav javne odvodnje Isporučitelja. Ugovoru o priključenju prilažu se ovi Opći uvjeti i čine njegov sastavni dio.

Priključak se izvodi od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Kontrolno mjerno okno treba biti locirano max do 3 m unutar međe parcele, na lokaciji koju odredi Isporučitelj.

Članak 43.

Svaka građevina, odnosno druga nekretnina u pravilu mora imati jedan priključak na javnu odvodnju.

Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka na sustav javne odvodnje, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje za jednu građevinu, odnosno drugu nekretninu.

Iznimno, ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine odnosno druge nekretnine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak na sustav javne odvodnje za više građevina odnosno drugih nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

U slučaju iz prethodnog stavka Korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka urediti imovinsko-pravne odnose.

Kontrolno mjerno okno u slučaju zajedničkog priključka, locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici/korisnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Sastavni dijelovi i opći uvjeti korištenja interne mreže odvodnje

Članak 44.

Svrha je interne mreže odvodnje sakupljati i odvoditi otpadne vode, uključujući sanitarne, tehnološke, rashladne, oborinske i procjedne vode iz građevine, odnosno osigurati odvodnju svih površinskih i podzemnih voda s građevinske čestice na kojoj se građevina nalazi, do posljednjeg kontrolnog/kontrolnog mjernog okna, koje se zatim priključkom upuštaju u sustav javne odvodnje.

Internu mrežu potrebno je projektirati i izvesti na način da se odvoji oborinska odvodnja od sanitarne što mora biti vidljivo iz projektne dokumentacije te geodetskog snimka izvedenog stanja interne odvodnje.

Internu mrežu odvodnje u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju slijedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) odvodnja,
- vertikalna odvodnja,
- horizontalna temeljna odvodnja,
- odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici,
- vodolovna grla (slivnici, rigoli),
- revizijska okna,
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnje),
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman),
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode na višu razinu (crpne stanice),
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode (sabirna jama, biološki uređaj),
- kontrolno mjerno okno,
- sabirna jama.

Troškove projektiranja, izvedbe i održavanja interne mreže odvodnje snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno Korisnik građevine i građevinske čestice sa koje se odvede otpadne vode.

Priključak na sustav javne odvodnje u pravilu se izvodi od kontrolnog odnosno kontrolnog mjernog okna sa spojem na revizijsko okno javnog kanala ili na javni kanal. Kontrolno odnosno kontrolno mjerno okno treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, uz unutarnji rub parcele. Iznimno za postojeće priključke, kojima se kontrolno okno nalazi u podrumskim prostorijama, isto se mora nalaziti sa unutarnje strane, neposredno uz vanjski zid građevine.

Članak 45.

Sustav interne odvodnje mora biti vodonepropustan te mora biti otporan na unutarnji pritisak od 0,5 kp/cm² i izveden na način koji osigurava otjecanje otpadnih voda iz nekretnina najkraćim putem, bez taloženja.

Vodonepropusnost se dokazuje odgovarajućom atestnom dokumentacijom, izdanom od ovlaštene ustanove.

Sustav interne odvodnje može biti gravitacijski i/ili tlačni.

Projekt sustava interne odvodnje mora biti usklađen sa sustavom javne odvodnje.

Kada je visinska razlika između kote interne mreže odvodnje i kote sustava javne odvodnje tako velika da se ne može svladati dopuštenim maksimalnim padom, potrebno je izvesti kanalsku stepenicu (kaskadu) u kontrolnom oknu. Stepenica izvedena slobodnim padom ne smije biti veća od 1,0 m.

Članak 46.

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden na način da se spriječi smrzavanje otpadnih voda i omogući njegovo redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju.

Za sve štete koje nastanu na sustavu javne odvodnje zbog nepravilne i protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja sustava interne odvodnje, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik iste.

Članak 47.

Sustav interne odvodnje mora biti projektiran i izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Pri projektiranju i izvedbi kontrolnog mjernog okna nužno je osigurati takvu visinu izlazne priključne cijevi koja omogućava da se otpadne vode gravitacijski mogu dovesti do revizionog okna javne odvodnje uz poštivanje raspona minimalnog i maksimalnog pada.

U slučaju da je kota dna cijevi javne odvodnje iznad kota dna cijevi na izlazu iz interne odvodnje, može se projektirati i izvesti sabirna jama ili prepumpano okno sa odgovarajućim potopnim crpkama.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprječavanje povrata vode), kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja, moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internoj mreži odvodnje te se ne izvode u sklopu priključka.

Odvodnja otpadnih voda iz prostorija u kojima se manipulira naftom i njenim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama dozvoljena je samo preko separatora navedenih tekućina, koji su projektirani za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o derivatima o kojima se radi i njihovim količinama. Odvodnja otpadnih voda iz klonica, mesnica ili kuhinja restorana vrši se preko rešetke za prihvaćanje dlaka i drugih krutih otpadaka te odgovarajućih separatora masti i krvi, koji moraju biti ugrađeni što bliže mjestu nastanka takvih voda.

Odvodnja tehnoloških otpadnih voda mora biti izvedena preko propisno označenog kontrolnog/mjernog okna iz kojeg se vrši uzorkovanje radi ispitivanja sastava i kvalitete ispuštene otpadne vode.

Svi zatvoreni prostori u građevini koji služe za parkiranje vozila i strojeva (garaže) površine veće od 50m², trebaju za odvodnju u horizontalno sabirnom oknu imati ugrađen uređaj za pročišćavanje (separator), dimenzioniran prema količini vode koja se koristi za pranje predmetnog prostora.

Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore koji se nalaze ispod vjerojatne kote usporene vode. To je regulirano u uvjetima priključenja i potvrđi o sukladnosti glavnog projekta s uvjetima, koji se izdaju od Isporučitelja, te u sklopu ugovora o izvedbi priključka.

Interna mreža odvodnje sa svim pripadajućim uređajima treba biti projektirana, izvedena i održavana sukladno odredbama važećeg Pravilnika o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i Odluke o odvodnji otpadnih voda. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno sukladno važećim normama, pomoću metode ispitivanja vodom ili zrakom.

Članak 48.

Parametri kvalitete otpadnih voda iz sustava interne odvodnje koji se upuštaju u sustav javne odvodnje moraju biti sukladni odredbama važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Sustav interne odvodnje-sabirna jama

Članak 49.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarno-fekalnih otpadnih voda obavlja se preko sustava interne odvodnje do spoja na sabirnu jamu koja je sastavni dio sustava interne odvodnje.

Sabirna jama mora biti projektirana, izvedena i održavana sukladno odredbama važećeg Pravilnika o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i Odluke o odvodnji otpadnih voda.

Ukoliko se utvrdi da se ispuštaju agresivne i štetne vode koje sukladne sa važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda i Odlukom o odvodnji otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji

Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna i s otvorom minimalne veličine 60x60 cm, takve zapremine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, ali ne manje zapremine od 15 m³.

Vodonepropusnost sabirne jame potrebno je dokazati odgovarajućom atestnom dokumentacijom izrađenom po ovlaštenoj ustanovi.

Sabirna jama se mora nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup specijalnom vozilu za pražnjenje njenog sadržaja. Sadržaj sabirnih jama odvozi se specijalnim vozilom na lokaciju UPOV-a kojeg odredi Isporučitelj.

Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

Izgradnja sabirnih jama obavezna je i na području na kojemu je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje.

Otpadne vode

Članak 50.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama važećeg Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje na sustavu javne odvodnje te na procese pročišćavanja otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća, građevinski otpad ostao od izgradnje ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepljenje (npr. vlažne nerazgradive maramice, pelene i sl.), a time i ugroziti sigurno funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Ukoliko se utvrdi da se u sustav javne odvodnje ispuštaju agresivne i štetne vode koje nisu sukladne sa važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda i Odlukom o odvodnji otpadnih voda, podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Korišteni materijali

Članak 51.

Kao materijal za izradu priključka koriste se PEHD, PVC, PPHD ili GRP cijevi, obodne čvrstoće ovisne o dubini polaganja cjevovoda. Minimalna obodna čvrstoća za cjevovod priključka na sustav javne odvodnje iznosi SN4, ali je za konkretan slučaj dana tehničkim rješenjem i troškovnikom.

Članak 52.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o profilu priključka), na pješčanu posteljicu, te zatrpava zamjenskim materijalom u slojevima, uz nabijanje.

Kod izgradnje priključka potrebno je obratiti pozornost na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija.

Članak 53.

Pri projektiranju i izvedbi interne mreže odvodnje, primjenjuju se monolitna AB kontrolna okna sa obrađenom kinetom, kao i kontrolna okna iz PP i PEHD materijala. Navedena kontrolna okna, njihove karakteristike i veličina ovisi o uvjetima dubine polaganja interne mreže odvodnje te o namjeni površine na kojoj se ugrađuju. Primjena tih okana je određena uvjetima i tehničkim uputama pojedinog proizvođača te propisima i uvjetima vodonepropusnosti i čvrstoće.

Kontrolno mjerno okno moraju biti izvedeno vodonepropusno, svijetlog otvora 60x60 cm ili 60x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala. Mora imati ugrađene penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadnih voda u javnom kanalu te ugrađen LŽ poklopac nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj se izvodi, sukladno HRN EN 124.

Materijali od kojih se izvodi kontrolna mjerna okna moraju imati odobrene ateste i certifikate proizvođača.

Članak 54.

Spoj priključka na revizijsko okno sustava javne odvodnje mora se izvoditi preko određenih fazonskih komada (KGF, RDS ili LKS) iz pratećeg asortimana odabranih cijevi, a u svrhu osiguranja čvrstoće i vodonepropusnosti samog spoja.

Horizontalna ili vertikalna promjena smjera priključnog cjevovoda pod kutom od 90°, mora se izvesti sa dva koljena od kojih je svako pod kutom od 45 °, a radi lakšeg održavanja i čišćenja cjevovoda.

Članak 55.

Minimalan profil priključka na sustav javne odvodnje, bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 15 cm unutarnjeg promjera.

Dimenzije priključnih cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se hidrauličkim proračunom ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje u projektnoj dokumentaciji internog sustava odvodnje.

Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%.

U slučajevima potrebe većih padova od 15%, prekidi padova izgrađuju se u kaskadama u kontrolnim oknima, visina kaskade u pravilu iznosi od 0,30 m do 1,00 m.

Priključak na sustav javne odvodnje izvodi se od kontrolnog mjernog okna interne odvodnje i završava spojem, na postojeće revizijsko okno na sustavu javne odvodnje.

Križanje priključaka na sustav javne odvodnje izvodi se u pravilu tako da se priključak polaže ispod postojećih komunalne infrastrukture.

III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 56.

Isporučitelj je dužan u redovitim uvjetima bez prekida osigurati vodu za ljudsku potrošnju za svoje Korisnike.

Isporučitelj u redovitim uvjetima bez prekida osigurava odvodnju otpadnih voda za svoje Korisnike.

Članak 57.

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija zavoda za javno zdravstvo.

Nadzor nad kvalitetom otpadne vode obavlja Isporučitelj putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija.

Voda za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbne mreže mora odgovarati Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju utvrđivanja odstupanja od parametara sukladnosti na mjestu potrošnje vode za ljudsku potrošnju, a koje su posljedice neprikladne unutarnje mreže ili njezinog lošeg održavanja, odgovornost snosi sam Korisnik.

Zdravstveno ispravnom vodom za ljudsku potrošnju smatra se voda koja:

- 1) ne sadrži mikroorganizme, parazite i njihove oblike u broju koji predstavlja opasnost za zdravlje ljudi;
- 2) ne sadrži štetne tvari u koncentracijama koje same ili zajedno s drugim tvarima predstavljaju opasnost za zdravlje ljudi;

- 3) ne prelaze vrijednost parametara zdravstvene ispravnosti vode, propisane Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

Kontrola kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju (NN 64/15.), Pravilnika o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 128/15.), te sustavu samokontrole zdravstvene ispravnosti vode (HACCP) uspostavljenom prema smjernicama Codex Alimentarius-a.

Sustavnu kontrolu zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju temeljem potpisanog ugovora obavlja ovlaštenu i akreditirani laboratorij. Laboratorij treba biti ovlašten prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 i Rješenju Ministarstva poljoprivrede i Uprave vodnog gospodarstva. Uzorkovanje vode i kontrolu na zdencima i pripadajućoj mreži provodi se na fizikalno kemijske i mikrobiološke parametre.

Zdravstvena ispravnost vode u vodoopskrbnom sustavu osigurava se kontinuiranim provođenjem niza mjera, od kojih su neke:

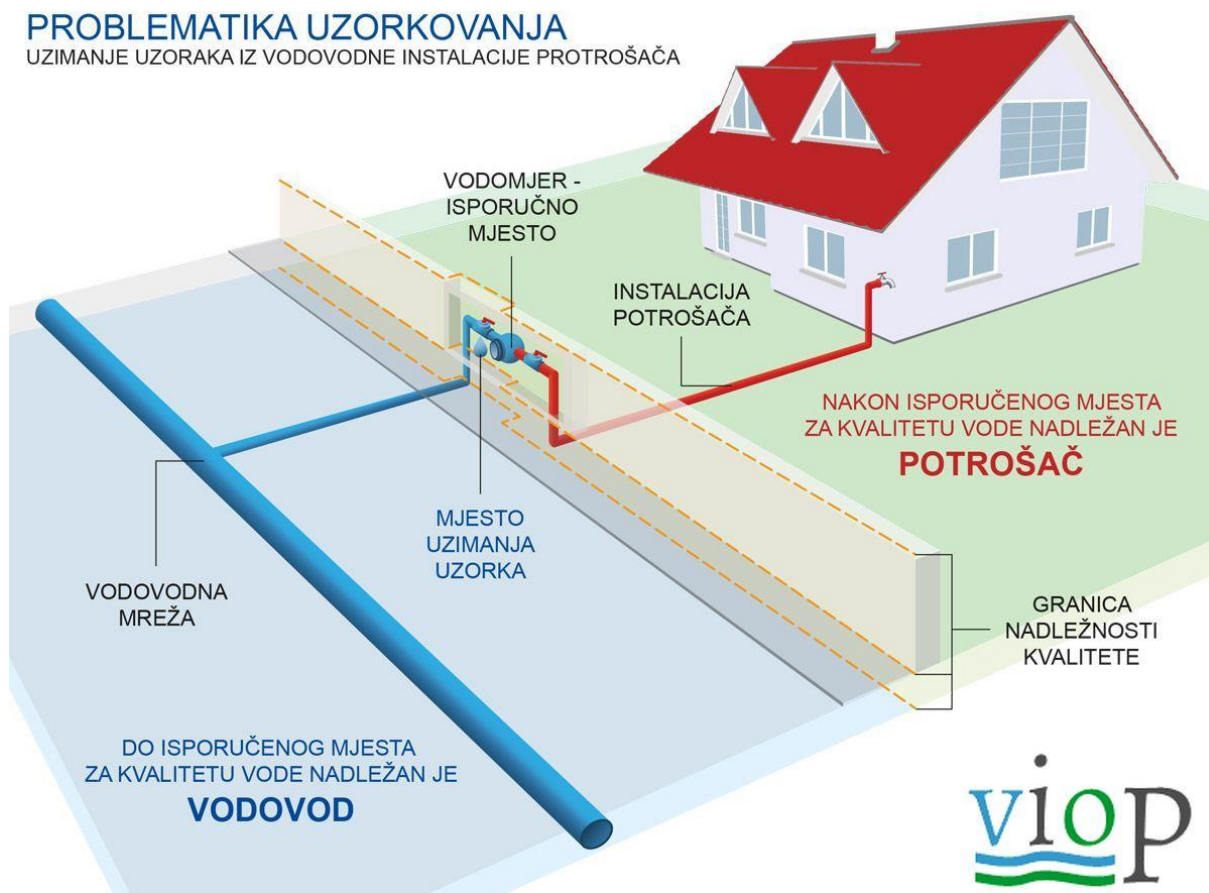
- monitoring kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu s ciljem pravovremenog poduzimanja potrebnih korektivnih/preventivnih radnji;
- provođenje dezinfekcije vode izvorišta, pri čemu se doza dezinficijensa održava na najnižoj koncentraciji potrebnoj za zadržavanje zdravstvene ispravnosti vode na putu kroz vodoopskrbni sustav do samog Korisnika;
- redovnim planskim ispiranjem i dezinfekcijom vodnih komora u vodospremama;
- redovnim planskim ispiranjem vodoopskrbne mreže;
- redovno ispiranje vodoopskrbne mreže posebice na krajevima cjevovoda i krajnjim ograncima u kojima zbog male potrošnje dolazi do zadržavanja vode, a što predstavlja potencijalnu opasnost od mikrobiološkog onečišćenja;
- ispiranje cjevovoda prije ponovne uspostave vodoopskrbe nakon radova, puknuća i lomova uz mjerenje mutnoće;
- kontinuiranim ulaganjem u rekonstrukciju, zamjenu i održavanje sustava javne vodoopskrbe.

Na zdencima vodocrpilištima provodi se obavezna dezinfekcija vode temeljem Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 43/09.). Koncentracija slobodnog rezidualnog klora (SRK) kreću se od 0,05.0,40 mg/l, što osigurava mikrobiološku stabilnost vode za ljudsku potrošnju u vodoopskrbnoj mreži.

Ocjena kvalitete vode u javnoj vodoopskrbnoj mreži ne može se konačno donositi na temelju uzoraka vode uzetih iz instalacija potrošača. Javni isporučitelj vodne usluge je za kvalitetu vode nadležan do mjesta isporuke, odnosno mjesta ugradnje vodomjera, te ne odgovara za kvalitetu i izvedbu unutarnjih instalacija potrošača. U unutarnjim instalacijama potrošača može doći do pogoršanja kvalitete vode uslijed slijedećih neispravnosti i parametara:

1. Temperatura – nedovoljna termička zaštićenost vodovodne instalacije;
2. Mutnoća, pijesak i promjene boje vode - radi unutarnje korozije instalacije potrošača, neispravnosti povratnih ventila bojlera ili druge ugrađene opreme;
3. Mikrobiologija – radi nedovoljne izmjenjivosti vode uslijed predimenzioniranosti instalacije ili dužeg nekorištenja vode;
4. Sve ostalo što može dospjeti u instalacije povratnima tokom prilikom pražnjenja instalacije ili njenim nestručnim djelovanjem.

PROBLEMATIKA UZORKOVANJA UZIMANJE UZORAKA IZ VODOVODNE INSTALACIJE PROTROŠAČA



Članak 57a.

U slučaju da se sustavom samokontrole ili monitoringom ustanovi da voda za piće nije zdravstveno ispravna, Isporučitelj će na prijedlog Zavoda za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije ili Stručnog povjerenstva za vodu namijenjenu ljudskoj potrošnji prema obvezi iz Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13):

- ograničiti isporuku vode;
- obavijestiti korisnike i dati odgovarajuće preporuke;
- istražiti uzrok;
- provesti hitne mjere za uklanjanje uzroka zdravstvene neispravnosti;
- obavijestiti Stručno povjerenstvo pri Ministarstvu zdravstva i lokalno nadležnu sanitarnu inspekciju odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 24 sata.

Članak 58.

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u javnu odvodnju ispuštaju preko kontrolnog okna.

Uzorkovanje i ispitivanje otpadnih voda mora obavljati ovlaštene i akreditirane laboratorije

Otpadna voda iz javne mreže mora odgovarati važećem Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Isporučitelj je dužan održavati sustav opskrbe vodom za ljudsku potrošnju i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

Članak 59.

U slučaju planiranog prekida opskrbe vodom za ljudsku potrošnju zbog radova na javnoj vodoopskrbnoj mreži ili drugih tehničkih razloga, Isporučitelj je dužan izvijestiti Korisnike o prekidu opskrbe vodom za ljudsku potrošnju putem sredstava javnog priopćavanja ili na Internet stranici Isporučitelja.

Članak 60.

Ukoliko prekid u vodoopskrbi nastane u slučaju izvanrednih (suša, poplava, potres, obustava opskrbe el. energijom) ili iznenadnih (nagli prodor štetnih i/ili opasnih tvari i/ili mikroorganizama koji mogu biti štetni ili opasni za zdravlje ljudi) onečišćenja ili kvarova na vodoopskrbnoj mreži, Isporučitelj je obavezan putem sredstava javnog priopćavanja izvijestiti Korisnike o prekidu u najkraćem mogućem roku.

Isporučitelj je dužan što hitnije otpočeti popravak kvara ili otklanjanje nedostataka nastalih za vrijeme izvanrednih ili iznenadnih onečišćenja, a radove obaviti u najkraćem mogućem roku.

U slučaju kada prekid u vodoopskrbi traje duže od 24 sata, Isporučitelj je obavezan poduzeti mjere za osiguranje privremene opskrbe vodom za ljudsku potrošnju iz drugih izvora.

Članak 61.

Obaveza osiguranja kvalitetne usluge javne odvodnje prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (padaline, poplave, potres i sl.) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

IV. PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Općenito

Članak 62.

Vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno odluci o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave i Zakona o vodama.

Članak 63.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Ugovorom o priključenju i korištenju vodne usluge, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao Korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za uslugu javne vodoopskrbe i odvodnje do promjene Korisnika pravnim poslom.

Korisnik je dužan vodomjerno okno, vodomjer i interni vodomjer učiniti dostupnim radnicima Isporučitelja.

Članak 64.

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na komunalne vodne građevine svaku fizičku ili pravnu osobu koja podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Članak 65.

Isporučitelj je dužan održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima.

Minimalna širina zaštitnog pojasa za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina iznosi od 3,0 m (1,5 m + 1,5 m) do 6,0 m (3,0 m +3,0 m) obostrano od osi cjevovoda ovisno o profilu cjevovoda i veličini građevine.

Neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine do 18.05.2013. godine, dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade. Također je dužan osigurati neometan pristup u slučaju popravka ili zamjene/rekonstrukcije izgrađenih komunalnih vodnih građevina prema članku 144. Zakona o vodama (NN br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14.).

Članak 66.

Isporučitelj može obustaviti Korisniku vodnu uslugu samo u slučajevima propisanim ovim Općim uvjetima.

U slučajevima planiranog prekida isporuke vodne usluge Isporučitelj usluge dužan je obavijestiti Korisnike prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja ili na Internet stranci Isporučitelja.

Članak 67.

Isporučitelj ne odgovara za štetu Korisniku zbog prekida isporuke koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom.

Isporučitelj ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijaačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjene u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera,
5. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
6. zbog otuđenja vodomjera,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na priključku krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

Članak 68.

Korisnici su dužni dopustiti Isporučitelju nesmetan pristup do internih instalacija radi kontrole pridržavanja odredaba ovih Općih uvjeta od strane Korisnika te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnici su dužni omogućiti Isporučitelju:

1. pristup glavnim vodomjerima radi njihova redovitog očitavanja, zamjene ili obustave isporuke vodne usluge, kada su isti smješteni u vodomjerno okno na nekretnini Korisnika,
2. građevinsko i monetersko održavanje komunalne vodne građevine kada je ista izvedena na nekretnini Korisnika,
3. pristup u zatvoreni prostor (podrumske prostorije i sl.) u kojem je smješten glavni vodomjer u vremenu u kojem se vrši očitavanje utroška vode,
4. pristup i na one dijelove nekretnine koja se opskrbljuje vodom iz posebnog sustava čija je instalacija odvojena od instalacija iz sustava javne vodoopskrbe, a radi kontrole eventualno nepropisane veze između javnog i posebnog vodoopskrbnog sustava.

Pristup do vodomjera ovlaštenom djelatniku Isporučitelja ne smije se onemogućavati i na drugi način.

Članak 69.

Svako onemogućavanje pristupa vodomjeru radi očitavanja, izmjene, popravaka uslijed kvara, rekonstrukcija, kao i pristup komunalnoj vodnoj građevini, na način da je vodomjerno okno ili kontrolno mjerno okno zaključano lokotima ili se nalazi u zaključanom dvorišnom ili stambenom ili drugom prostoru, smatrat će se smetanjem posjeda Isporučitelja te je Isporučitelj ovlašten zatražiti sudsku zaštitu.

Održavanje ispravnosti i mjesta montaže vodomjera

Članak 70.

Izrada okna za vodomjer i financiranje njegove izrade u obvezi je budućeg Korisnika, a okno se izrađuje prema tehničkim uvjetima koje izdaje Isporučitelj.

Mjesto za montažu vodomjera mora biti suho i čisto, zaštićeno od vlage i smrzavanja.

Održavanje okna u obvezi je Korisnika.

U slučaju nepravilnog održavanja okna, zbog čega nastupi šteta (npr. oštećenje vodomjera zbog smrzavanja, krađe ili otuđenja što zahtijeva njegovu izmjenu) Korisnik će, osim troškova popravka izmjene vodomjera, biti dužan nadoknaditi time počinjenu štetu Isporučitelju sukladno važećim propisima.

Vodomjerna okna ili ostali prostori u kojima se nalaze vodomjeri, a u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, vlasnik mora prilagoditi prema uputama Isporučitelja u roku od 30 dana nakon pismene opomene. Ako zbog stanja prije navedenih mjesta montaže vodomjera, prijete opasnost zagađenja vode, odnosno ukoliko postoji opasnost zdravstvene ugroženosti vode ljudsku potrošnju Isporučitelj usluge može odmah, bez pismene opomene prekinuti isporuku vode, dok se mjesto ne uredi.

Kontrola ispravnosti mjerenja vodomjernog uređaja

Članak 71.

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera, Isporučitelj je dužan na pismeni zahtjev Korisnika izvršiti izvanredno ispitivanje zakonitog mjerila u upotrebi.

Ustanovi li se pri tom da je vodomjer neispravan, sve troškove snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

U stambenim zgradama u kojima Korisnici imaju ugrađene interne vodomjere, redovitu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavljaju Korisnici o svom trošku.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog kvara i/ili oštećenja na internim vodoopskrbnim vodovima.

Članak 72.

Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme.

Isporučitelj je dužan utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon dojava u najkraćem mogućem roku.

Članak 73.

Redovnu izmjenu, servis i ovjeru vodomjera obavlja Isporučitelj o svom trošku, prema odredbama važećeg Zakona o mjeriteljstvu.

Isporučitelj sastavlja i popunjava radni nalog prilikom redovne izmjene vodomjera.

Korisnik je dužan potpisati radni nalog redovne izmjene vodomjera sa upisanim podacima o demontiranom i novo ugrađenom vodomjeru.

Korisnik može nazočiti izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati radni nalog. Ukoliko Korisnik ne nazoči izmjeni vodomjera, a o njoj je obaviješten, smatra se da je suglasan sa stanjem u radnom nalogu.

Jedan primjerak radnog naloga o izmjeni i izvršenju vodomjera ostavlja se Korisniku ukoliko je nazočan izmjeni, a ukoliko nije nazočan ostavlja mu se u poštanskom sandučiću.

Štetu na vodomjeru nastalu krivnjom Korisnika popravljiva Isporučitelj na teret Korisnika.

Zaštita priključka za vodu

Članak 74.

Priključak sa svim armaturama mora biti osiguran protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja prema danim tehničkim uvjetima Isporučitelja.

Priključni vodovi ne smiju prolaziti mjestima zbog kojih bi se ugrozila njihova trajnost ili zbog kojih bi bila ugrožena kvaliteta vode (primjerice, blizina septičkih/sabirnih jama, smetlišta, mreže odvodnje, tresetišta, centralnog grijanja, klima uređaja, dimnjaka, itd.). Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodovodni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka izmjesti (za nove priključke).

Za postojeće priključne vodove, a kojima prijete opasnost ugrožavanja kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj će poslati pismeno upozorenje Korisniku. Ukoliko Korisnik usluge ne otkloni uočene nedostatke u traženom roku, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode dok Korisnik ne pristupi na traženi način.

Članak 75.

Kod raznih tvorničkih uređaja, instalacija i parnih kotlova, te drugim mjestima koja odredi Isporučitelj usluge, moraju se na mjestima spajanja s cijevima javnog vodovoda ugraditi uređaji koji potpuno i sigurno sprečavaju vraćanje i usisavanje vode iz tih uređaja u javnu vodovodnu mrežu.

Uređaji pod tlakom koji je veći od tlaka u javnoj vodovodnoj mreži moraju imati aparaturu koja potpuno i sigurno sprečava povratna strujanja.

Uređaji za pražnjenje unutarnjih instalacija Korisnika moraju biti tako montirani da se ispuštena voda ne može usisavati ponovno u instalacije.

Isporučitelj ima pravo pregledati uređaje iz prethodnih stavaka ovog članka, te ako ustanovi da njihova neispravnost ugrožava kvalitetu vode, odmah će izvršiti prekid dotoka vode do popravka, odnosno ispravne montaže navedenih uređaja, odnosno instalacija.

Članak 76.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda instalacija interne odvodnje radi kontrole kakvoće i provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju istraživanja vodnih tokova kako za pitku tako i za otpadne vode radi provjere pridržavanja odredbi ovih Uvjeta.

U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja odredbi iz ovih Uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kad je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i izvrstiti priključak za tog Korisnika.

Ako Korisnik posumnja u zdravstvenu ispravnost vode za piće ili nije zadovoljan kvalitetom vode, može od Isporučitelja vodnih usluga pismeno zatražiti provedbu izvanredne analize vode od strane ovlaštenog laboratorija. U tom slučaju, uzorak za analizu i kontrolu kvalitete vode uzima se u vodomjernom oknu Korisnika, odmah iza ugrađenog vodomjera. Kontrola kvalitete i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju obavlja se u skladu s odredbama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 64/15.) i Pravilnika o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 128/15). Ustanovi li se pritom da je voda neispravna sukladno odredbama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 64/15.) i Pravilnika o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 128/15), sve troškove uzorkovanja i provedbe analize vode snosi Isporučitelj, a ako se ustanovi da je uzorkovana voda ispravna sukladno odredbama Zakona o vodi za ljudsku potrošnju (NN 64/15.) i Pravilnika o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 128/15) sve troškove troškove uzorkovanja i provedbe analize vode snosi Korisnik.

Članak 77.

Spajanje električnih vodova i raznih električnih uređaja zbog uzemljenja s cijevima javnog vodovoda ili kućnom instalacijom Korisnika nije dozvoljeno.

Isporučitelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje bi eventualno nastale zbog do sada izvršenih električnih instalacija na vodovodne instalacije.

Ugradnja uređaja za povećanje ili smanjenje tlaka

Članak 78.

Uređaj za povećavanje tlaka vode (hidrofor, hidrocjel) ugrađuje se onda, kada raspoloživ pritisak na uličnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za potrebe i opskrbu Korisnika vodom.

Uređaji za povećanje tlaka vode, kod visokih zgrada, projektiraju se tako da se pomoću njih opskrbljuju vodom samo oni katovi, za koje nije dovoljan raspoloživ pritisak ulične vodovodne mreže.

Niži katovi opskrbljuju se vodom neposredno iz ulične vodovodne mreže.

Članak 79.

Prije izdavanja građevinske dozvole, za objekte u kojima je predviđen uređaj za povećavanje tlaka vode, isporučitelju se mora dostaviti odgovarajuća tehnička dokumentacija na odobrenje.

Stambeni i drugi objekti u kojima je ugrađen uređaj za povećanje tlaka vode bez odobrenja Isporučitelja, ne mogu se spojiti na javnu vodoopskrbnu mrežu.

Članak 80.

Kod svih Korisnika, mora se uređaj za povećavanje tlaka spojiti na vodoopskrbnu mrežu preko rezervoara bez pritiska, na način da se potpuno onemoguću mogućnost miješanja pitke i zagađene vode.

Članak 81.

Uređaj za povećanje tlaka vode postavlja se u objekt za koji je izrađen, ili na nekretnini čiji je vlasnik Korisnik.

Uređaj za povećanje tlaka vode investira, koristi i održava Korisnik.

Članak 82.

Kada je iz opravdanih tehničkih razloga tlak vode u uličnoj vodoopskrbnoj mreži prevelik za potrebe korisnika, korisnik može iz vodomjernog okna ili u kućnoj vodovodnoj instalaciji, ugraditi uređaj za smanjenje tlaka vode (reducir ventil).

Uređaj za smanjenje tlaka vode na individualnoj vodoopskrbnoj mreži, ugrađuje i održava Korisnik o svom trošku.

Ukoliko je tehničkom dokumentacijom za izvođenje priključka predviđena ugradnja uređaja za smanjenje tlaka vode, Korisnik je isti dužan ugraditi.

Održavanje vodovodnog priključka i vodomjera

Članak 83.

Održavanje vodovodnog priključka (čvor priključka, spojni (priključni) vod, ventil ispred vodomjera, vodomjer) u obvezi je Isporučitelja, zbog čega se priključci smatraju dijelom sustava javne vodoopskrbe.

Održavanje vodomjera obuhvaća pregled, demontažu, popravak, ispitivanje za ovjeru, ovjeravanje i montažu.

Vodomjer servisira i ovjerava za to ovlaštena pravna osoba. Vodomjeri se servisiraju i ovjeravaju u rokovima propisanim zakonom.

Ako je do oštećenja došlo namjerno ili krajnjom nepažnjom Korisnika, troškove popravka snosi Korisnik.

Članak 84.

Za izvršenje popravaka na mreži javne vodoopskrbe i odvodnje, priključku ili priključnom vodu, vodomjeru odnosno na svim dijelovima sustava javne vodoopskrbe, te sustava javne odvodnje nije potrebna dozvola vlasnika ili posjednika nekretnine na čijoj nekretnini popravak treba biti izvršen, ali ga je Isporučitelj dužan o namjeravanim radovima izvijestiti.

Sukladno članku 144. Zakona o vodama (NN 153/09, 61/11, 130/11, 53/13, 14/14), neovisno o upisima u zemljišnu knjigu ili katastar, svakodobni vlasnik ili drugi posjednik nekretnine na kojoj su, odnosno ispod koje su izgrađene komunalne vodne građevine dužan je trpjeti služnost radi njihove rekonstrukcije i održavanja, bez naknade.

Izuzetno, u hitnim slučajevima, Isporučitelj će odmah pristupiti radovima, a vlasnika ili posjednika nekretnine o istom će obavijestiti prilikom izvođenja radova ili nakon toga.

Isporučitelj je obavezan nakon izvedenog popravka iz stavka 1. ovog članka sanirati štetu počinjenu izvedenim radovima, odnosno nekretninu na kojoj su izvođeni radovi popravka dovesti u prijašnje stanje, a ako to nije moguće naknaditi štetu u novcu, o čemu će se sa vlasnikom, odnosno posjednikom zaključiti nagodba.

Manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama, na priključnom vodu, te propusnom ventilima ispred glavnog vodomjera u šahtovima vrši isključivo Isporučitelj usluge.

Za nedopušteno manipuliranje zasunima na glavnim vodovima, razvodnim i mjesnim mrežama te na priključnom vodu podnijeti će se prekršajna odnosno kaznena prijava u skladu sa Zakonom o prekršajima, te Kaznenim zakonom RH, te zahtjev za naknadu štete, ovisno o vrsti i težini počinjenog djela.

Članak 85.

Svaki kvar priključka ili priključnog voda, te vodomjera Korisnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, koji prijavljeni kvar mora ukloniti u što je moguće kraćem roku.

Oštećenja i kvarovi koji nastanu krivnjom Korisnika otklanjaju se o njegovom trošku.

Ventil (zaporni element) iza glavnog vodomjera održava o svom trošku Korisnik.

Članak 86.

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na priključnom vodu ispred vodomjera (između uličnog voda i vodomjera).

Isporučitelj usluge može izuzetno dozvoliti izvedbu takvog odvojka zbog spajanja susjedne nekretnine uz uvjet da se odvojak izvodi uz iste uvjete i na način kao i normalni priključni vod.

Članak 87.

Isporučitelj ima pravo otvarati i zatvarati ulični zaporni element (ventil).

Zbog popravka na internoj instalaciji Korisnik može zatvoriti ventil iza glavnog vodomjera.

Izuzetno, kod kvara na glavnom vodomjeru ili nizvodnom ventilu iza glavnog vodomjera ili ako tog ventila nema, Korisnik može zatvoriti ventil ispred glavnog vodomjera da se spriječi eventualna šteta, o čemu mora obavijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata.

pregleda cjevovoda ne primijeti promjene na cjevovodu (nepravilna opterećenja), te propuštanje na spojevima.

Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 88.

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju Korisnika.

Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o Korisnicima (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od Korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o Korisniku.

Članak 89.

Korisnik sklapanjem ugovora iz članka 3. ovih Općih uvjeta, daje Isporučitelju suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije o pružanju vodnih usluga korisnicima.

Odjava korištenja vodnih usluga (promjena Korisnika)

Članak 90.

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine Isporučitelja može se sporazumno ili jednostrano raskinuti.

Obustava isporuke vodne usluge može biti trajna ili privremena.

Kod privremene obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer.

Kod trajne obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer, a dovod vode zatvoriti na mjestu priključenja ugradnjom obujmice za sanaciju (ako je priključak izveden bušenjem cjevovoda) ili ugradnjom slijepa prirubnice na ogranku T-komada (ako je čvor priključka izveden rezanjem cjevovoda).

Trajnu obustavu isporuku vodne usluge opisane u stavku 4.ovog članka može izvršiti i Isporučitelj bez suglasnosti Korisnika ukoliko je građevina ruševna i/ili iz drugih razloga nepodobna za stanovanje i obavljanje poslovne djelatnosti i/ili nisu poznati podaci o vlasništvu.

Kod privremene obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj usluge će blindirati priključak u kontrolnom odnosno kontrolnom mjernom oknu Korisnika ili na mjestu spoja s javnim sustavom odvodnje.

Kod trajne obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak na mjestu spoja s javnim sustavom odvodnje.

Obustavu isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe može jednostrano izvršiti Isporučitelj bez suglasnosti Korisnika u slučaju više sile (aktivacija klizišta na trasi opskrbnog cjevovoda, aktivacija klizišta na lokaciji crpne stanice ili vodospremnika, klizanje terena na trasi priključnog voda,)

Za ponovno aktiviranje usluge javne vodoopskrbe, Korisnik je dužan platiti troškove demontaže i ponovne montaže vodomjera, a za uslugu javne odvodnje snosit će troškove izgradnje novog priključka po stvarno izvršenim radovima priključenja.

Isporučitelj će raskinuti ugovor s određenim Korisnikom u svim slučajevima neispunjavanja obveza propisanih ovim Općim uvjetima, te drugim aktima kojima se reguliraju međusobna prava i obveze Korisnika i Isporučitelja ukoliko procijeni da do tada poduzete mjere u svrhu ispunjenja Ugovora (sporazumno rješavanje sporova, odnosno rješavanje sporova sudskim putem, nemogućnost naplate vodne usluge po pravomoćnim sudskim rješenjima o ovrsi) nisu proizašle ispunjenjem obveza od strane Korisnika, a dalje pružanje vodne usluge dotičnom Korisniku do predmetnog objekta, nanijelo bi veću, teško nadoknadivu materijalnu štetu Isporučitelju.

Korisnik može odjaviti korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine, pisanim putem.

Članak 91.

U slučaju promjene vlasnika, najmoprimca ili zakupnika stambenih i poslovnih prostora, te ostalih objekata koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje Isporučitelja, dotadašnji vlasnik, najmoprimac ili zakupnik dužan je prijaviti promjenu, a novi vlasnik, najmoprimac ili zakupnik zaključiti ugovor o korištenju vodne usluge sa Isporučiteljom.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik i novi vlasnik dužni su dostaviti Isporučitelju potpisani zapisnik kojim konstatiraju očitano stanje vodomjera na dan predaje posjeda.

U slučaju iz prethodnog stavka dotadašnji Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika s očitanim stanjem vodomjera odnosno mjerača protoka, a s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status Korisnika.

Članak 92.

U slučaju prodaje građevine/nekretnine, vlasnik građevine/nekretnine i kupac, dužni su prije prodaje građevine/nekretnine, provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju, te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine/nekretnine

Članak 93.

U slučaju promjene Korisnika na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu uslugu, ako ih novi Korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

Članak 94.

Korisnik koji se zbog statusnih, organizacijskih ili drugih razloga preoblikuje građevinu odnosno drugu nekretninu u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

Članak 95.

Nasljednici su dužni Isporučitelja obavijestiti o promjenama Korisnika zbog smrti i dostaviti rješenje o nasljeđivanju u roku od 30 dana od pravomoćnosti istog, a temeljem isto rješenja Isporučitelj će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će se novim Korisnikom voditi nasljednici nekretnine na kojoj se vodi priključak ili drugi Korisnik po obavijesti nasljednika.

Isporučitelj može, ukoliko po vlastitom saznanju utvrdi promjenu Korisnika zbog smrti, pribaviti rješenje o nasljeđivanju ili vlasnički list, temeljem čega će izvršiti promjenu u evidenciji Korisnika tako što će se za novog Korisnika voditi nasljednici odnosno vlasnici nekretnine na kojoj se vodi priključak.

Isporučitelj će evidentiranog Korisnika iz prethodnog stavka obavijestiti da se isti smatra novim Korisnikom te mu dostaviti stanje eventualnog dugovanja za vodne usluge i rok plaćanja.

Ukoliko postoji više nasljednika odnosno suvlasnika, imenovani mogu pisanom izjavom potpisanom od strane svih nasljednika odnosno suvlasnika obavijestiti Isporučitelja da račun za vodne usluge dostavlja samo jednom od njih.

U slučaju smrti Korisnika nasljednici Korisnika solidarno odgovaraju za dugove prijašnjeg Korisnika, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za sve vrijeme bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao stvarni bespravni Korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

Korištenje vodnih usluga

Članak 96.

Korisnik je dužan pri trošenju vode postupati prema načelu savjesnosti, odnosno vodu trošiti isključivo u količinama koje su redovito potrebne domaćinstvu, industriji, odnosno za djelovanje i ostvarivanje svrhe.

U svrhu ostvarivanja načela savjesnosti Korisnik je obavezan održavati kućne instalacije u ispravnom stanju, te pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

Članak 97.

Korisnik se obavezuje koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da Korisnik koristi priključak suprotno namjeni iz prethodnog stavka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

Članak 98.

Korisnik vodne usluge dužan je izvijestiti Isporučitelja o promjeni namjene prostora, proširenja ili promjene djelatnosti, kao i o promjenama drugih okolnosti koje znatno utječu na povećanje obima korištenja vodnih usluga, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Članak 99.

Korisnik, koji u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako Korisnik ne postupi sukladno prethodnom stavku, Isporučitelj je ovlašten ukupnu količinu isporučene vodne usluge obračunati po cijeni za poslovne prostorije.

Članak 100.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku obustaviti pružanje vodne usluge.

Članak 101.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se za sve vrijeme bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao stvarni bespravni Korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika/ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

Članak 102.

Korisnik ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluke kojom se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga.

V. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Mjerenje vodne usluge

Članak 103.

Količina pružene vodne usluge mjeri se mjerilom na obračunskome mjerilu u cijelim metrima kubičnim.

Mjerilo kod priključenja Korisnika na komunalne vodne građevine mora imati valjan ovjereni žig, odnosno valjanu ovjericu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva.

Očitavanje, obračun i naplata vodne usluge

Članak 104.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom prema očitanoj potrošnji cijelih metara kubičnih.

Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitavanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga odlukom uprave te ju je obavezan objaviti na računima Korisnika i Internet stranici Isporučitelja.

Članak 105.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji imaju i koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema količini ispuštene otpadne vode izmjerene u cijelim metrima kubičnim.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nemaju ili ne koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i ne crpe vodu iz drugih izvora, cijena vodne usluge odvodnje otpadnih voda naplaćuje se prema isporučenoj količini vode na glavnom vodomjeru izmjerene u cijelim metrima kubičnim.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su do stupanja ovih Općih uvjeta bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe ili crpe vodu isključivo iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe, a nemaju ili ne koriste mjerač protoka ispuštene otpadne vode ili se utvrdi da je mjerač protoka neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema stvarnoj količini ispuštene otpadne vode u sustav javne odvodnje. Stvarnu količinu ispuštene otpadne vode utvrdit će Isporučitelj na temelju količine isporučene vode iz zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe i na temelju službenih podataka o količini isporučene vode zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe i na temelju službenih podataka o količini isporučene vode zasebnog vodoopskrbnog sustava u vlasništvu pravne osobe.

Korisnici vodnih usluga javne odvodnje-pravne osobe koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, i crpe vodu iz drugih izvora moraju imati ugrađen mjerač protoka ispuštene otpadne vode.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje-fizičkim osobama koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, a nemaju ugrađen mjerač protoka, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbe uvećane za količinu otpadne vode ispuštene u javnu mrežu odvodnje i to po svakom članu kućanstva u količini 6 m³ mjesečno.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu bili priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, a bili su priključeni na komunalne vodne građevine javne odvodnje moraju imati ugrađen mjerač protoka ispuštene otpadne vode u kontrolnom mjernom oknu. Ukoliko ti korisnici usluge javne odvodnje nemaju ili ne koriste mjerač protoka za ispuštene otpadne vode ili se utvrdi da je mjerač protoka neispravan, količina vodne usluge javne odvodnje obračunavati će se po svakom članu kućanstva (za fizičke osobe) ili zaposlenom (za pravne osobe) u količini od 6 m³ mjesečno.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su u obvezi imati i koristiti mjerač protoka ispuštene otpadne vode (oni koji moraju imati vodopravnu dozvolu i ispuštaju više od 10 l/s, sukladno važećem

Zakonu), neovisno o tom jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se prema količini (m³) mjesečno ispuštene otpadne vode izmjerene na mjerачu protoka.

Korisnici vodnih usluga javne odvodnje, čiju količinu pružene usluge mjeri mjerач protoka dužni su predmetni mjerni instrument redovito ovjeravati od strane ovlaštene ustanove sukladno zakonskim propisima, te dokaz o tome dostaviti Isporučitelju. U suprotnom Isporučitelj će o trošku Korisnika izvršiti redovno umjeravanje.

Crpljenje, odvoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama obračunava se prema količini očitanoj na mjerачu specijalnog vozila za odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama Isporučitelja.

Članak 106.

Isporučitelj obračunava vodne usluge sukladno važećoj odluci o cijeni vodnih usluga Isporučitelja.

U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj je dužan putem sredstava javnog priopćavanja, objavom na internet stranicama Isporučitelja, na računima za vodnu uslugu ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti Korisnika.

Članak 107.

Stanje brojila na vodomjeru očitava ovlaštena osoba Isporučitelja uz predočenje službene iskaznice koja je dužna na zahtjev Korisnika omogućiti provjeru identiteta.

Korisnik je dužan ovlaštenoj osobi Isporučitelja omogućiti pristup vodomjeru i očitavanje istog u svako vrijeme.

U slučaju sprečavanja, odnosno ometanja od strane Korisnika ovlaštenih djelatnika Isporučitelja u obavljanju poslova očitavanja, podnosi se prijava ovlaštenim tijelima radi sprečavanja službene osobe u obavljanju službene dužnosti.

Očitavanje i obračun količine utrošene vode vrši se:

- jednomjesečno za kategoriju gospodarstvo,
- tromjesečno za kategoriju domaćinstvo

U slučaju nemogućnosti očitavanja od strane Isporučitelja, Korisnik je u obvezi dostaviti podatke o potrošnji na pismeni zahtjev Isporučitelja.

Za sve kategorije Korisnika vrši se obračun po očitavanju odnosno po prosjeku sa 31.12., te kod promjene cijena Isporučitelja.

Članak 108.

U slučaju kada se je voda koristila putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje požara ili za bilo koje druge potrebe, Korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti Isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom Isporučitelja.

Članak 109.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60% osnovne cijene vodne usluge za količinu isporučene vodne usluge nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje donesu potvrdu nadležnog centra za socijalnu skrb.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 3 m³ mjesečno, po članu kućanstva.

Članak 110.

Usluga javne vodoopskrbe ne naplaćuje se u sljedećim slučajevima:

- a) za gašenje požara iz javnih hidranata,
- b) za gašenje požara iz interne instalacije Korisnika, ako se takav utrošak prijavi najkasnije 24 sata nakon prestanka potrošnje vode u navedene svrhe.

Članak 111.

U zgradama s više zasebnih cjelina koje imaju ugrađen samo glavni vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga utvrđuje se očitanjem glavnog vodomjera, a korisnici utvrđuju raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga po zasebnim cjelinama prema:

- broju članova,
- očitanoj količini vode na internom vodomjeru,
- koeficijentu ili paušalu,
- kombinacijom navedenih načina.

Odluku/sporazum o načinu raspodjele utvrđene količine isporučenih vodnih usluga između pojedinih korisnika, kao i sve kasnije promjene koje utječu na način raspodjele, dužan je Isporučitelju, dostaviti ovlaštenu predstavnik suvlasnika zgrade.

Odluka/sporazum iz prethodnog stavka ovog članka mora sadržavati podatke o zgradi, popis suvlasnika zgrade, njihov osobni identifikacijski broj, broj članova pojedinog domaćinstva, način raspodjele potrošene vode.

Odluka/sporazum mora biti u pisanom obliku, ovjerena potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno za obrtnike) sukladno odredbama važećeg Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima koji uređuje poslove redovitog upravljanja stvari u suvlasništvu.

U slučaju izmjene odluke/sporazuma iz prethodnog stavka izmjenu je potrebno dostaviti u roku 8 dana od izmjene, a najkasnije do 25. dana do kraja obračunskog razdoblja, da bi ona imala učinka za obračun vodne usluge.

Odluka/sporazum iz stavka 4. ovog članka ne smije biti starija više od 6 mj. od dana otpreme pisanog zahtjeva Isporučitelja za dostavom iste.

Ukoliko upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi odluku/sporazum iz ovog članka Općih uvjeta napisano traženje Isporučitelja, Isporučitelj ima pravo izdati jedan račun na ime svih suvlasnika zgrade za obračunsko razdoblje.

Članak 112.

Obračun vodne usluge u stambenim zgradama s više zasebnih cjelina gdje je ugrađen samo glavni vodomjer, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga obavlja se prema broju članova ili prema koeficijentu ili paušalu, vrši se na način da se ukupna potrošnja u zgradi podijeli s ukupnim brojem stanara zgrade sukladno dostavljenoj Odluci/sporazumu iz prethodnog stavka.

Upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti pisanu izjavu o broju članova/koeficijentu ili paušalu.

Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovog članka dužna je promjenu broja osoba/koeficijentu ili paušalu, prijaviti Isporučitelju najkasnije do 25. dana obračunskog razdoblja, da bi ona imala učinka u tom mjesecu.

Promjena broja osoba kod pojedinog Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 113.

U zgradi s više zasebnih cjelina koja ima ugrađen samo jedan glavni vodomjer, u kojoj sve zasebne cjeline imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđenih na glavnom vodomjeru, a raspodjela utvrđene količine isporučenih vodnih usluga prema očitavanju internih vodomjera dostavljenih od strane predstavnika stanara/upravitelja zgrade.

Ovlašteni upravitelj/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na svim internim vodomjerima zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za obračunsko razdoblje.

Ukoliko ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi podatke iz prethodne stavke ili ih ne dostavi u utvrđenom roku, količina isporučenih vodnih usluga očitanih na glavnom vodomjeru raspodijelit će se na Korisnike temeljem procjene iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Distributivnu razliku koja se pojavi između obračunatog utroška vode na glavno vodomjeru i zbroja obračunatih utrošaka vode očitanih na internim vodomjerima ili procijenjenih utrošaka, obračunati će se posebno te izdati račun upravitelju zgrade/predstavniku stanara stambene zgrade.

Članak 114.

U zgradi s više zasebnih cjelina koja ima ugrađen samo jedan glavni vodomjer, u kojoj samo neki od Korisnika imaju ugrađene interne vodomjere, količina isporučenih vodnih usluga utvrđenih na glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na način da se Korisnicima koji imaju ugrađene interne vodomjere obračunava usluga prema očitavnom stanju na internim vodomjerima a razlika koja nastane između očitavog stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na internim vodomjerima se raspodjeljuje na preostale Korisnike koji nemaju interne vodomjere prema broju članova kućanstva/prema koeficijentu ili paušalu.

Ovlašteni upravitelj/predstavnik suvlasnika dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o očitanim stanjima na svim internim vodomjerima i broju članova pojedinog domaćinstva koji nemaju ugrađene interne vodomjere, ili podatke o koeficijentu ili paušalu za pojedini prostor, zaključno do zadnjeg dana u mjesecu za obračunsko razdoblje.

Ukoliko ovlašteni upravitelj zgrade/predstavnik suvlasnika ne dostavi podatke iz prethodne stavke na svim internim vodomjerima/broju članova, ili ih ne dostavi u utvrđenom roku, količina isporučenih vodnih usluga očitanih na glavnom vodomjeru raspodijelit će se na pojedine Korisnike koji imaju ugrađene interne vodomjere temeljem procjene iz prethodnog obračunskog razdoblja, kao i prema broju članova/koeficijentu ili paušalu iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Promjena broja osoba kod pojedinog Korisnika koja ne traje dulje od mjesec dana ne obračunava se.

Članak 115.

Ukoliko Isporučitelj vrši isporuku vode putem hidrantskog nastavka s vodomjerom na osnovi narudžbe, odnosno podnesenog zahtjeva za korištenje hidrantskog nastavka s vodomjerom, količina isporučene vode utvrđuje se temeljem očitavog stanja na hidrantskom nastavku s vodomjerom.

Članak 116.

Korisnik je obavezan omogućiti Isporučitelju utvrđivanje točne količine pružene usluge u svakom trenutku u kojem to Isporučitelj zatraži.

Ako Korisnik ne omogući ili Isporučitelju iz objektivnih razloga ne može utvrditi točnu količinu pružene usluge, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu na osnovi očitavanja potrošnje u obračunskom razdoblju u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan.

U slučaju obračuna potrošnje vodne usluge temeljem procjene sukladno stavku 2. ovog članka, obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prigodom sljedećeg očitavanja vodomjera.

Obračun potrošnje procjenom Isporučitelja iz stavke 2. ovog članka iznimno je dopušten u slučajevima:

1. kad na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja odnosno Državnog zavoda za mjeriteljstvo,
2. kad Isporučitelj utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene,
3. kad je vodomjer neispravan (npr. ne mjeri protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili oštećen na drugi način),
4. kad je vodomjer nedostupan Isporučitelju (nemoguć pristup vodomjernom oknu, voda u vodomjernom oknu),
5. kad Isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđivanja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje),
6. kad očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
7. za slučaj gašenja požara,
8. kad Isporučitelj mijenja cijenu usluge,
9. na kraju poslovne godine
10. po potrebi isporučitelja.
11. Kad je vodomjer otuđen

Članak 117.

Korisnik plaća usluge na temelju izdanog računa prema važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju Korisnika.

Račun se dostavlja Korisniku poštom ili osobnom dostavom ovlaštenih radnika Isporučitelja ili elektroničkim putem po pisanom zahtjevu Korisnika.

Ukoliko Korisnik obavijesti Isporučitelja da nije primio račun za vodne usluge, Isporučitelj će Korisniku dostaviti presliku računa.

Ukoliko Korisnik ne uputi pisanu obavijest da nije primio račun u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, smatrati će se da je isti primio.

U slučaju prigovora Korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obaveze

Članak 118.

Korisnik je dužan platiti ispostavljeni račun u roku dospijeća koji je na istom i naznačen, a prema modelu i pozivu na broj s računa, u protivnom, uplatom se namiruju obaveze redom kako je koja dospjela na ispunjenje.

Na račun za koji nije u roku pristigla uplata zaračunava se zakonska zatezna kamata sukladno zakonskoj regulativi.

Članak 119.

Ako je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnih razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Ukoliko Korisnik ne plati dugovanja za pruženu uslugu, najkasnije u roku od 30 dana i duže, od dana dospijeća dostaviti će mu se opomena, kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge, te izvrši naplata dugovanja sudskim putem. Ukoliko Korisnik ni nakon opomene ne plati dugovanja, Isporučitelj ima mogućnost da naplatu izvrši sudskim putem ili se Korisniku uručuje Obavijest o isključenju. Ukoliko Korisnik ni nakon Obavijesti o isključenju ne plati dugovanja, Isporučitelj izdaje Nalog za isključenje, te slijedi isključenje Korisnika iz javnog sustava vodoopskrbe.

Članak 120.

Korisnik ima pravo prigovora na račun za pruženu uslugu u roku navedenom na računu, a koji ne odgađa rok plaćanja računa.

Prigovor na račun Korisnik može podnijeti u pismenom obliku, najkasnije do roka dospijeća navedenog na računu.

Uputa o načinu podnošenja prigovora nalazi se na izdanom računu i u poslovnim prostorijama Isporučitelja.

Članak 121.

Isporučitelj je dužan ispitati opravdanost prigovora, te dati pismeni odgovor na prigovor.

Prigovore dostavljene nakon isteka roka dospijeća Isporučitelj će odbaciti kao nepravovremene.

Ukoliko je prigovor Korisnik na izdani račun osnovan, Isporučitelj će Korisniku izdati novi račun.

Članak 122.

Ukoliko Isporučitelj prigovor odbaci kao nepravovremen ili odbije kao neosnovan, Korisnik može uložiti pisanu žalbu Povjerenstva za reklamacije potrošača Isporučitelja. Žalba se dostavlja na adresu sjedišta Isporučitelja, s naznakom „Povjerenstva za reklamacije potrošača“.

Odluka Povjerenstva iz prethodnog stavka je konačna i dostavlja se Korisniku u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora.

Članak 123.

Korisnik može Isporučitelju, osim pisanog prigovora iz prethodnog članka, na isti način uputiti i ostale prigovore vezane uz pruženu uslugu i obavljanje djelatnosti Isporučitelja.

VI. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 124.

Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje Korisniku u slijedećim slučajevima:

1. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
2. ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelu obavezu, niti nakon pisane obavijesti Isporučitelja kojom će Isporučitelj obavijestiti Korisnika najmanje 8 dana prije namjeravane obustave,
3. ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. ako se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje,
5. ako Korisnik o promjeni adrese ne obavijesti Isporučitelja u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
6. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama Korisnika koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,

7. ako u objektu nitko ne stanuje ili se povremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodnih instalacija ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode,
8. ako je vodomjerno okno ili mjesto montaže vodomjera zagađeno, zatrpano i nepristupačno, ili su pak otežani radovi na oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja,
9. ako Korisnik, nakon upozorenja ne otkloni sve nedostatke koji bi mogli utjecati na kvalitetu vode ili na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,
10. ako Korisnik nakon javne objave, krši naredbe o štednji vode,
11. ako Korisnik omogući korištenje vode ili odvodnju drugim Korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
12. ako Korisnik, i nakon pisane opomene, koristi vodnu uslugu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i pružanju usluge javne odvodnje, te ovih Općih uvjeta,
13. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem Korisnika
14. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava javne vodoopskrbe ili javne odvodnje, izgradnje nove mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu,
15. na temelju naredbe nadležnih organa.

Isporučitelj će blindirati priključak odvodnje u kontrolnom /mjernom oknu (plombiranjem) ili na mjestu spoja priključka odvodnje i javne mreže odvodnje u slučaju :

- ako je Korisnik javne odvodnje priključio oborinsku odvodnju na sustav javne odvodnje razdjelnog tipa,
- ako Korisnik u sustav javne odvodnje ispušta otpadne vode koje svojim sastavom ne odgovaraju važećim propisima,
- ako Korisnik odmah po upozorenju ne otkloni nedostatke ili neispravnosti na internim vodovima ,a koji mogu utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Članak 125.

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti pružanje usluge, Korisnik je dužan omogućiti mu pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno omogućiti mu pristup kontrolnom odnosno mjernom oknu.

Ako Korisnik ne dopusti radnicima Isporučitelja demontažu vodomjera i prekid toka vode, odnosno blindiranje priključka na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela ili zaštitarskih službi.

Ako je demontažu nemoguće izvesti iz tehničkih ili nekih drugih objektivnih razloga, Isporučitelj ima pravo prekid pružanja usluge obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke vodne usluge snosi Korisnik.

Isporučitelj je dužan Korisnika obavijestiti o prekidu pružanja usluge najkasnije 8 dana prije poduzimanja odgovarajućih radnji, kako bi Korisnik bio nazočan tim radnjama.

Ako Korisnik nakon pravodobne obavijesti Isporučitelja ne dođe na mjesto poduzimanja radnji, Isporučitelj je ovlašten prekid pružanja usluge izvršiti i bez nazočnosti Korisnika.

Uz ovlaštenje za prestanak pružanja usluge prekidom toka vode i demontažom vodomjera, Isporučitelj će u slučaju Korisnikova neplaćanja računa za pruženu uslugu, uz navedenu radnju ili neovisno o njoj, pokrenuti pred nadležnim sudom i postupak naplate svojih potraživanja.

Članak 126.

Ponovno pružanje vodne usluge, obaviti će se nakon što Korisnik isplati u cijelosti potraživanje, zakonsku zateznu kamatu na to potraživanje, te posebni trošak demontaže i ponovne montaže vodomjera, čiji iznos određuje Isporučitelj.

VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 127.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi:

1. kada se pravna ili fizička osoba samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje,
2. kada Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. kada Korisnik koristi vodu uslugu, a cijenu za isporučenu istu uslugu plaća trećoj osobi,
4. kada Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada je oštećena ovjerna oznaka (plomba) vodomjera, zapornih uređaja i drugih elemenata vodovodnog priključka i njihove plombe, ili plombe priključka na sustav javne odvodnje,
6. u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz st. 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge javne vodoopskrbe ili odvodnje bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje komunalne vodne usluge iz stavka 1. ovog članka, toč. 4. i 5. Isporučitelj ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku naplatiti iznos kazne prema važećem cjeniku Isporučitelja i odredbama „Odluke o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine“ donešenoj od strane jedinice lokalne samouprave.

Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi. Za utvrđivanje vremena priključenja i potrošnje uzima se da se Korisnik neovlašteno priključio istog dana s kojim je objavljena obustava usluge.

Članak 128.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz prethodnog članka ovih Uvjeta Isporučitelj ima pravo tražiti od neovlaštenog Korisnika naknadu za štete za stjecanje bez osnove i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem usluge javne vodoopskrbe i odvodnje.

Isporučitelj za obustavu isporuke iz prethodnog članka ne odgovara za možebitnu štetu neovlaštenom Korisniku.

Članak 129.

U slučaju samovoljnog priključenja na sustav javne odvodnje, Isporučitelj će pisanim putem pozvati neovlaštenog Korisnika da podnese zahtjev za priključenje na građevine za javnu odvodnju radi legalizacije priključenja.

Ukoliko Isporučitelj ustanovi da priključenje nije izvedeno pravilno uputiti će neovlaštenom Korisniku na pravilnu izvedbu interne kanalizacijske instalacije te nakon kontrole ispravnosti izvedbe priključka sklopiti s istim ugovor o priključenju.

Članak 130.

U slučaju korištenja priključka na sustav javne odvodnje suprotno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj će upozoriti Korisnika pismenim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne otkloni uočenu nepravilnost, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Članak 131.

U slučaju da isporučitelj posumnja u ispravnost interne kanalizacijske instalacije, Isporučitelj će upozoriti Korisnika i odrediti rok za otklanjanje uočene neispravnosti.

Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja, a utvrđeni nedostatak ili neuspravnost na internoj kanalizacijskoj instalaciji može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 132.

Ovi Opći uvjeti su i za Korisnike koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja, a nemaju zaključen ugovor iz članka 3. stavka 1. ovih Općih uvjeta, kao i na Korisnike koji imaju zaključen ugovor i nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 133.

Ukoliko su odredbe sklopljenih ugovora između Isporučitelja i Korisnika u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 134.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na internetskoj stranici Isporučitelja na poveznici <http://www.viop.hr>

Članak 135.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Isporučitelja, Revizija 2., od studenog 2014. godine.

Članak 136.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na Internet stranici Isporučitelja na poveznici <http://www.viop.hr>

Pregrada, 29.11.2016.

VIOP d.o.o.

